



湖南省示范性（骨干）高职院校

郴州职业技术学院

Chenzhou Vocational Technical College

旅游管理专业

学生专业技能考核题库

郴州职业技术学院

2019年9月5日

目 录

一、题库概述.....	3
二、试题.....	4
模块一 导游服务技能.....	4
项目一 旅游接待规范服务.....	4
项目二 旅游应急规范处理.....	10
项目三 讲解服务.....	13
模块二 旅游产品开发技能.....	14
项目四 旅游产品开发模块.....	14
模块三 旅游产品销售技能.....	31
项目五 旅游景区、线路及酒店推介.....	31
三、附录：旅游管理专业技能抽查题库编制人员名单.....	51

一、题库概述

根据省教育厅《关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见》文件精神以及学校教务处下发的《关于开发郴州职业技术学院学生专业技能考核标准和题库的通知》的要求，结合《郴州职业技术学院旅游管理专业学生专业技能考核标准》的要求，旅游管理专业技能抽查题库立足于高职旅游管理专业毕业生主要面向的导游员、计调外联和旅游接待咨询人员等典型工作岗位的技能要求，分为导游服务技能、旅游产品开发技能和旅游产品销售技能三大模块，设计了旅游接待规范服务、旅游应急规范处理、讲解服务、旅游产品开发和旅游景区、线路及酒店推介五个项目，主要考核测试学生在导游服务、旅游产品开发、旅游产品销售等方面的职业能力与职业素养。各模块的题目类型及题量如下表：

模块	项目	题量
模块一 导游服务技能模块	项目一 旅游接待规范服务	20 题
	项目二 旅游应急规范处理	20 题
	项目三 讲解服务	10 题
模块二 旅游产品开发技能模块	项目四 旅游产品开发	15 题
模块三 旅游产品销售技能模块	项目五 旅游景区、线路及酒店推介	18 题
合计		83 题

二、试题

模块一 导游服务技能

项目一 旅游接待规范服务

1. 任务描述

某导游员接到旅行社下达的接待任务后，在前往机场（车站、码头）接团之前，做了一系列的服务准备工作。请根据旅游接待服务流程中服务准备的基本规范与标准，指出该位导游员在服务准备过程中存在的三处错误，并予以纠正。然后按要求进行旅游接待规范服务中的情景模拟。

（1）试题编号：T1-1

案例：

地陪小王是个新导游，今天晚上21:26，将到火车南站接一个从广州来的29人的高铁团，为此，他今天上午一大早就开始打电话落实接待事宜。

首先，他打了电话给接团的司机，告诉司机约定见面的时间地点以及活动日程，还问了问车型，司机告诉他，是33座的大客车，车况良好。

其次他打电话给今晚下榻的饭店，问清楚了位置，核实了房间数、级别、是否含早餐等。他还打电话给了各有关餐厅，确认了该团日程表上每一次用餐计划。

接着，他核对了日程安排表、用餐安排、出票情况和其他计划内项目的安排情况，落实了相关联系电话。一切都妥当了，小王放心下来，只等晚上接团了。

情景模拟：请模拟小王打电话给今晚下榻的饭店。

（2）试题编号：T1-2

案例：

地陪小王今天将要去接团，接待计划上显示，从广州来的37大5小的游客，将于11:13乘坐G1002，抵达长沙。

于是小王联系司机，约定11:00准时在高铁站前见面，并告知了活动日程和具体时间，商定了旅游车停放的位置。同时，也与行李员取得了联系。

到了高铁站后，人山人海，小王确认了旅游团到达时间确实是11:13，电话联系了全陪，告诉全陪，他在出站口门外较远的位置等待大家。

不久，列车驶达，小王顺利地接到了团队。

情景模拟：请模拟小王电话联系司机。

（3）试题编号：T1-3

案例：

由于飞机晚点，地陪小王在张家界荷花机场接到团队后，已是深夜，游客们都是疲惫不堪，直嚷嚷要休息睡觉。

小王想，大家累了，车窗外也是深夜了，现在做本地概况介绍和沿途风光导游效果肯定不好，还不如明天早上前往景点的路上再介绍。

小王在做过简短的自我介绍并简要介绍饭店及明天叫早时间后，就让司机直接把车开往酒店。

到了酒店，小王迅速办理了入住手续，把房卡分发给大家后，便回家了。

情景模拟：请模拟导游办理入住手续时与酒店前台的对话。

(4) 试题编号: T1-4

案例:

地陪小王今天将接待8名散客赴韶山花明楼一日游。

这八名散客是两个三口之家和一对情侣,正好住在同一家酒店。前一日,小王就联系到了他们,约好八点在酒店大门口集合出发。

八点差十分,小王准时到达酒店门口,接到所有的游客。在开往韶山的一个半小时的车程中,由于人数不多,小王用聊天对话的方式,做了简单的自我介绍,沿途导游,还把将要参观到的第一个景点,花明楼刘少奇故里全面介绍了一番。

到了花明楼刘少奇故里后,由于三波游客有不同的想法,有的只想看故居,有的只想看纪念馆,有的想去新修的花明园,小王觉得只能分散走。好在车上已经讲解过了,大家自己参观没问题。于是和大家约定好集合上车的时间,帮他们买好门票,小王就回到车上休息了。

情景模拟:请模拟小王下车前向大家交代注意事项。

(5) 试题编号: T1-5

案例:

地陪小王带领团队,来到今晚入住的**大酒店。

他安排游客在大厅沙发稍事休息,自己和全陪小张来到前台办理入住手续,小张向团队游客收取证件,并进行登记,小王向游客介绍饭店设施。

前台按照订房单,迅速地办理了相关手续,小王把房卡分发给各位游客。团队人多,等分发完最后一名游客的房卡,大多数已经自行进房了。

小王和小张商量了明早叫早的时间,通知酒店前台,两人告别后,就各自回房休息了。

情景模拟:请模拟导游分发房卡,并向游客交代相关事宜。

(6) 试题编号: T1-6

案例:

地陪小李在长沙火车站接到团队后,直接赶赴韶山,路上,全陪小张先向大家介绍了地陪小李和当天的活动安排。

看完第一个景点后,有半小时自由活动时间,小李和全陪小张开始核对行程,小李拿出委派及行程安排单,与小张一起看了起来。

两人核对行程无误后,全陪小张提出,部分客人听说长沙的歌厅非常火热,想要今晚回长沙后去田汉大剧院听歌,小李觉得这是他行程之外的事情,另外,并不是所有的游客都想去,于是告诉小张,可以让游客自行订票,晚上注意安全,在自由活动时间内,乘坐的士自己去。

情景模拟:请模拟小李,回复小张代客人提出的去田汉大剧院看演出的要求。

(7) 试题编号: T1-7

案例:

景区接待人员小王在长沙火车站接到团队后,开始了精彩的欢迎词和沿途导游。

旅游车马上就要到岳麓书院了,小王接着说:“前面我们即将抵达岳麓书院,岳麓书院是我国四大书院之一,有着千年学府的美誉,在这汉墨留香、弦歌不断的清幽之地,大家是不是有一种穿越古今的感觉呢?那么,请大家随我下车参观吧。”

待车停稳,小王第一个就下了车,迅速跑到门票站为大家购买门票。

情景模拟:请模拟小王进行游览前的导游讲解。

(8) 试题编号: T1-8

案例：

地陪小王带领游客来到张家界国家森林公园的门口。

下车前，小王告诉大家，今天上午参观十一点半结束，将在大门口的森林饭庄用午餐，如果哪位团友没有跟上团队，中午请务必赶到集合地点。

接着，小王下车准备帮大家买门票，众团友下车后看到雄伟壮阔的石英砂岩峰林地貌，不由得啧啧称奇，纷纷要小王帮忙照相。小王

本着为大家服务的原则，帮大家在大门口拍照留影后，再到门票站为游客购买门票，带领旅游者进入旅游景点。

情景模拟：请模拟小王下车前向大家交代参观注意事项。

(9) 试题编号：T1-9

案例：

在桃花源游览了一天，终于快结束了，地陪小王带领团队用过晚餐后，启程返回酒店。

由于市内塞车，司机绕行了另一条路回到酒店，走的不是早上出发的路，小王心想，这些路都差不多，出发的时候小王进行过沿途讲解，没必要说重复的内容，就让游客自行观赏街景。

下车前，小王问大家有没有晚上还想自由活动的，如果要外出，最好结伴同行，注意安全。

大家下车后，小王到酒店通知了前台明日叫早的时间，和游客、全陪道别，就回家休息了。

情景模拟：请模拟回到酒店下车前小王对游客交代相关事项。

(10) 试题编号：T1-10

案例：

从北京来长沙旅游的张先生夫妇对地陪小王说，他们听说长沙的火宫殿非常有名，想晚上不和团队其他团友一起吃团队餐，两人前往火宫殿。小王当即拒绝，说已经提前落实了本团当天的晚餐，要求张氏夫妇必须和团队一起活动，火宫殿可以晚上自由活动期间再去品尝小吃。

在晚餐期间，小王忙前忙后，还到厨房制作间去了解用餐准备和卫生情况，介绍餐厅和菜肴的特色等。客人自费加了几瓶白酒，并邀请小王同坐一桌，共同畅饮，小王欣然应允。本来只能喝一、两杯的他，架不住大家的热情，多喝了几杯，头晕眼花，东倒西歪。小王趁着自己还没有完全醉倒，赶紧去结了帐。

情景模拟：请模拟小王巡视用餐中与游客对话。

(11) 试题编号：T1-11

案例：

地陪小王带领团队走进了张家界**茶叶购物店，这家店是他表哥开的，为了帮助表哥推销茶叶，他把行程中另一家茶叶店改到了表哥这里。当然，他也知道表哥的茶叶质优价廉，比别家的好，这也是对游客负责的态度。

到了茶叶店，大家也觉得这家的茶叶不错，想尝试更多口感的茶叶，为了让大家有更多时间品茶，他把原定半小时的购物时间，延长到了一小时。有个别游客本来不愿意购买的，架不住小王热情推销，苦苦哀求，也都顺利地掏钱购买。

这一趟下来，购物金额超过了五千多，小王觉得既帮助了表哥，又让客人获得质优价廉的茶叶，自己也增加了收入，真是一举三得的好事。

情景模拟：请模拟进茶叶购物店前小王对旅游者进行相关交代。

(12) 试题编号：T1-12

案例：

今天是团队行程的最后一天，上午自由活动，十二点在住宿的酒店中餐后，乘坐下午14:10的航班离开张家界，返回上海。

地陪小王和司机十一点就赶到了酒店，开始做离店和送团的准备工作。小王要求大家十一点半带上行李来到餐厅，他把本团要托运的行李集中，与饭店行李员办理了行李交接手续。

小王要全陪向游客收集房间钥匙，并到总服务台办理退房手续。自己到餐厅督促餐厅开好最后一餐。

情景模拟：请模拟小王在离店前提醒旅游者有关事宜。

(13) 试题编号：T1-13

案例：

今天是团队行程的最后一天，下午17:00，团队将乘坐CZ3357从张家界飞回北京。由于最近是旅游旺季，航班较多，机场人多，地陪小王决定下午15:00就送大家到达机场。

到达机场大厅后，小王要大家自行检查行李并打包。他会帮大家统一办理换登机牌和行李托运的手续。

办好了登机牌后，小王依次将登机牌、身份证、行李牌发放给各位游客。这些手续异常顺利，办完手续后，还有一个多小时才登机。

小王要大家到机场附近稍微自由活动会儿，还可以最后看看神奇的天门山。他与司机还要返回旅行社结算账目，就提前和大家道别了。

情景模拟：请模拟小王向大家介绍行李托运的相关事宜。

(14) 试题编号：T1-14

案例：

今天是团队行程的最后一天，中餐后游览了最后一个景点第一师范，接着大家将乘坐G1004，16:15出发，从长沙返回武汉。

地陪小王看到大家对第一师范非常感兴趣，于是稍微延长了一点参观的时间，到达长沙火车南站的时候，已经是15:30了。为了节约时间，在车上，小王就把车票分发给了每位游客。到了车站后，好在乘坐高铁的人不是太多，进站非常顺利。

小王把大家送到进站口，和大家一一道别，和司机结账，顺利地完成了这次带团任务。

情景模拟：请模拟小王致欢送辞。

(15) 试题编号：T1-15

案例：

全陪小刘将带某单位30名游客，从北京出发，乘CA1349次航班来到长沙，在五天时间内，游览长沙、韶山、张家界，最后在张家界乘飞机返回北京。

出发前一周，小刘就进行了行前说明会，与游客相互熟悉，并告诉他们出发日集合的时间和地点。

出发当天，小刘提前联系了地接社导游，并提前了十分钟，来到集合地点，带领大家乘坐旅游大巴，在登机前六十分钟就来到了机场。小刘熟练地办理各种手续，不一会儿大家就顺利地通过了安检，在候机厅等候登机了。

情景模拟：请模拟小刘出发当天致欢迎辞。

(16) 试题编号：T1-16

案例：

地陪小王带领来自澳洲的一行二十人，进行为期5天的长沙、张家界、凤凰游览，行程中不含

购物。

来到中国，游客们都感觉很新奇，特别是美丽的湘绣和神秘的中草药，纷纷要求在行程之余增加购物店，小王欣然允诺。

有位客人在湘绣店看中了一块湘绣屏风，想买一对，但是商场暂时没货，调货需要一周的时间。这位客人拜托小王帮他购买，并托运回澳洲，小王想，客人也都自己亲自挑选了，应该没有问题，于是答应下来。

在中草药店，客人对来自东方的神秘中医学发生了浓厚的兴趣，纷纷购买。买了一大堆当归、枸杞、黄芪、桂皮、麝香，小王巴不得他们多买，既可以给国家增加外汇收入，又能增加自己收入，何乐而不为呢？

情景模拟：请模拟小王在进中草药店前对游客们交代相关事宜。

(17) 试题编号：T1-17

案例：

地陪小王接待了来自英国的一行24人，一下飞机，珍妮女士就对小王说，她说她有位朋友在长沙，经常有业务联系，这次过来，正好顺便洽谈一项业务，一定要见到他。

到了长沙的第一个晚上，珍妮就要利用自由活动时间去见朋友，但是她只知道朋友家的地址，不知道该如何去，小王主动说，地址他非常熟，带珍妮去找她朋友。小王担心珍妮一位外国女士晚上单独回宾馆不安全，一直陪着珍妮。

朋友见面非常开心，生意也有初步合作意向，珍妮想多与他谈谈，多见几次面，可是行程第二天就要到张家界去了，于是问小王，能不能把她朋友也带上。小王说没问题，不过要办理一下入团手续，缴纳费用。

等到他们会面结束，小王再把珍妮送回宾馆，珍妮对小王十分感谢。

情景模拟：请模拟小王回答珍妮提出的带上朋友同去张家界的请求。

(18) 试题编号：T1-18

案例：

某旅行社接到了一个研究碳-碳粉末冶金的高端会议团，派出了社里长相气质最好的小王来做地陪导游。可是小王昨天刚跟男朋友分手，心情十分低落，无心做事。被委派任务后，小王看了接待计划，都是自己熟悉的游览点，就懒得制定详细的接待计划，反正是会议团，行程轻松，她只需要按规定核实落实接待事宜，进行常规带团服务就行了。

下午就要接团了，小王特地化了浓妆，掩盖昨晚哭红的双眼。穿上了合体的衣服，带上导游证，准备开始工作了。

情景模拟：请模拟小王接团前电话联系全程导游员。

(19) 试题编号：T1-19

案例：

地陪小王接待了一批散客游览长沙韶山张家界和凤凰，七天游览即将结束，大家对小王的工作非常认可，大家纷纷请小王帮他们订返程的交通。

有对夫妻带着小孩，要订三张长沙到上海的机票，他们问小王，小孩子的机票能不能打折。小王回答，身高1.1-1.5米的小孩可以半价，1.1米以下的小孩可以免票，但是没有座位。

有兄弟两人，在行程中买了很多特产，他们问小王，坐飞机可以托运多少东西。小王告诉他们，儿童能托运10KG，外交人员能托运35KG，一般旅客能托运20KG。

有另外一名游客，却想要退掉已经定好的机票，想在湖南多停留一段时间，问小王关于退票

的问题。小王告诉他，起飞前24小时退票，需要支付原票款5%的退票费，起飞前2-24小时退票，需要支付原票款10%的退票费，起飞前2小时内退票，需要支付原票款50%的退票费。

能帮助众人订妥回程的交通，小王非常高兴。

情景模拟：请模拟小王，向那位想在湖南多停留一段时间的游客，介绍湖南还有哪些著名的景点。

(20) 试题编号：T1-20

案例：

全陪小李将带领某单位32名游客，乘坐11:20的飞机，从上海飞抵长沙，进行为期五天的长沙、韶山、张家界之旅。

小李带领游客10:20来到了机场，他拿出前往机场途中在旅游车上就已经收集好的身份证件，帮大家统一办理乘机手续。不一会儿，登机牌便办好了，小李把游客的身份证以及登机牌一一发放给大家，带领游客有序地通过了机场安检。

小李带着大家来到了指定候机厅。在登机前，小李打电话给地陪小王，通报了航班号、起飞时间等。小李和团队在候机厅等候不久，就听从机场安排，按时登机，飞向了湖南。

情景模拟：请模拟小李打电话给地陪小王通报旅游团的情况。

2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	候考教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

3. 考核时量

考试时间：5分钟，面试。

4. 评价标准

项目	分值	评分标准			
		[好]8.0-10.0分	[较好]6.0-8.0分	[一般]4.0-6.0分	[差]0-4.0分
仪容仪表	10分	礼貌到位、精神饱满，着装妆容自然得体，形象符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌比较到位、精神比较饱满，着装妆容比较得体，形象比较符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌基本到位、精神还算饱满，着装妆容基本得体，形象基本符合旅游接待人员职业规范要求。	无礼貌、无精神，着装妆容不得体，形象不太符合旅游接待人员职业规范要求。
	30	[好]24.0-30.0分	[较好]18.0-24.0分	[一般]12.0-18.0分	[差]0-12.0分

情景模拟	分	语言流畅，口齿清楚，思维清晰，逻辑合理，态度有礼，能体现良好的职业素养与职业道德。	语言较流畅，口齿较清楚，思维较清晰，逻辑较合理，态度较有礼，较能体现良好的职业素养与职业道德。	语言基本流畅，口齿基本清楚，思维基本清晰，逻辑基本合理，态度基本有礼，基本能体现良好的职业素养与职业道德。	语言欠流畅，口齿欠清楚，思维欠清晰，逻辑欠合理，态度欠有礼，不能体现良好的职业素养与职业道德。
规范服务纠错	60分	按照导游服务规范，找到案例中导游服务的3处不规范。每处计10分。			
		正确纠错，每纠正1处，计10分。			

项目二 旅游应急规范处理

1. 任务描述：

某旅游服务人员带领一些来湖南旅游的游客，开展为期数天的旅游，请运用相关知识，处理下列常见旅游事故和游客特殊要求：

(1) 试题编号：T2-1

- ①早上出发时，客人要求退掉中午的团餐，改为自己点菜，导游员应该怎么办？
- ②午餐后不久，大半客人出现了肚痛腹泻的情况，导游员应该怎么办？

(2) 试题编号：T2-2

- ①地陪导游员发现全陪手上的行程是订 24 间房，而自己手上的计划只定 23 间房，应该怎么办？
- ②临行前一天晚上，客人张女士希望导游员帮其转递一封信件给在华的一名亲人，导游员应该怎么办？

(3) 试题编号：T2-3

- ①导游员准备致欢迎词的时候，发现车上麦克风坏了，无法扩音，怎么办？
- ②有一位旅游者张先生请导游员为其亲属办理随团活动的手续，导游员应该如何处理？

(4) 试题编号：T2-4

- ①如果整团客人要求退掉团餐，都到火宫殿用餐，导游员要怎么办？
- ②遇到客人强行劝酒，导游员应该怎么办？

(5) 试题编号：T2-5

- ①如果客人购买茶叶后，回到宾馆，发现部分茶叶有霉变情况，要求退货，导游员怎么办？
- ②导游员发现全陪手上的行程有去岳麓山和岳麓书院，而自己手上的行程只有岳麓山，应该怎么办？

(6) 试题编号：T2-6

- ①有一位游客，最后一天跟导游员说，很喜欢张家界，希望自己能在张家界多待几天，导游员怎

么办？

②到了机场，有位游客发现，自己一条贵重的白金手链遗忘在宾馆房间内，导游员怎么办？

(7) 试题编号：T2-7

①客人进入房间后，发现卫生间有严重漏水情况，导游员应如何处理？

②客人进入房间后，有位客人觉得房间在 13 层，非常不吉利，要求换房，导游员应该如何处理？

(8) 试题编号：T2-8

①如果在送团的时候，本团旅游车发生故障，但并未有塞车情况，导游员要如何避免误机？

②如果客人回到宾馆，觉得之前在购物店买的茶叶不错，还想再去买，导游员怎么办？

(9) 试题编号：T2-9

①如果在崑山，有位小朋友走失，导游员应该怎么办？

②如果有游客提出不随团就餐，导游员应该怎么办？

(10) 试题编号：T2-10

①如果在参观时，有位游客不小心扭伤了脚，无法行走，导游员要怎么办？

②如果旅游团有客人请导游员为其亲属办理随团活动手续，导游员该如何处理？

(11) 试题编号：T2-11

①如果旅游团有客人病情加重，不能随团活动，甚至不能按时离开本地，导游员要怎么办？

②如果有客人提出要调换房间，导游员要如何处理？

(12) 试题编号：T2-12

①如果路途中车速过快，与另一辆车撞到了一起，但并没有人员受伤，导游员要怎么办？

②一游客在游览期间要求租自行车上街游玩，导游员应该如何处理？

(13) 试题编号：T2-13

①如果客人行程中没有安排娱乐活动项目，而部分客人想去，导游员应该怎么办？

②在去湘西的路上，突然遇到了大塞车，估计是前几天下雨，路边岩石崩塌阻塞了公路，需要几个小时才能通行，导游员要怎么办？

(14) 试题编号：T2-14

①如果你是导游员，有客人要求单独用餐，应该怎么办？

②如果在岳麓书院参观后，有位小朋友发现，他放在车上的手提电脑不见了，导游员应该怎么办？

(15) 试题编号：T2-15

①如果团队游客想要寻找亲友，但是不知道具体地址，导游员要怎么办？

②导游员准备致欢迎词的时候，发现车上麦克风坏了，无法扩音，怎么办？

(16) 试题编号：T2-16

①如果地接导游员在接到团后，发现接错了团，怎么办？

②有客人想购买古玩和仿古艺术品，导游员怎么办？

(17) 试题编号：T2-17

①如果你是导游员，查房的时候有客人说房间里有一股霉味，要求换房，导游员怎么办？

②如果餐厅要七点才开始供应早餐，旅游团又必须要早起，七点出发，导游员应该怎么办？

(18) 试题编号：T2-18

①如果导游员在南岳衡山游览到达终点，清点人数的时候发现少了一位，怎么办？

②如果有游客提出想自费品尝当地的风味餐，导游员应该怎么做？

(19) 试题编号：T2-19

①某游客要推迟一天乘飞机返程，导游员能给出什么建议？

②有位游客准备乘飞机返程，在到达候机厅后，才发现身份证找不到了，确认已经遗失了，导游员怎么办？

(20) 试题编号：T2-20

①如果地接导游接团后电话告知计调员，游客临时少了一位，怎么办？

②如果接到导游员电话，游客入住宾馆后，整体对宾馆不满意，要求换宾馆，怎么办？

2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	面试教室一台电脑，一台投影仪，一支激光笔，若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

3. 考核时量

考试时间：5 分钟，面试。

4. 评价标准

项目	分值	评分标准			
		[好]8.0-10.0分	[较好]6.0-8.0分	[一般]4.0-6.0分	[差]0-4.0分
仪容仪表	10分	礼貌到位、精神饱满，着装妆容自然得体，形象符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌比较到位、精神比较饱满，着装妆容比较得体，形象比较符合旅游接待人员职业规范要求。	礼貌基本到位、精神还算饱满，着装妆容基本得体，形象基本符合旅游接待人员职业规范要求。	无礼貌、无精神，着装妆容不得体，形象不太符合旅游接待人员职业规范要求。
应变能力	30分	[好]72.0-90.0分	[较好]54.0-72.0分	[一般]36.0-54.0分	[差]0-36.0分

力	分	根据答题要点评分,每题45分,共2题。思维反应敏捷,考虑问题周到,分析深入。处理原则正确,处理程序合理,处理方法得当。	根据答题要点评分,每题45分,共2题。思维反应较敏捷,考虑问题较周到,分析较深入。处理原则较正确,处理程序较合理,处理方法较得当。	根据答题要点评分,每题45分,共2题。思维反应基本敏捷,考虑问题基本周到,分析基本深入。处理原则基本正确,处理程序基本合理,处理方法基本得当。	根据答题要点评分,每题45分,共2题。思维反应欠敏捷,考虑问题欠周到,分析欠深入。处理原则欠正确,处理程序欠合理,处理方法欠得当。
---	---	---	---	---	---

项目三 讲解服务

1. 任务概述

本模块中,包含湖南省9个代表性景区和1个湖南概况,每个景区包含5个景点(湖南概况包含5个知识点),每个景点(知识点)即一道试题,共50道试题。考生可自选1个景区和湖南概况,共10个试题进行备考。考试时,考生在自选的10题中抽签选取考试试题。景区和景点(试题编号)如下:

某导游员带领一个来湖南旅游的团队,来到下列景区,请综合景区景点知识,准备一段不低于5分钟的导游词,运用相关讲解技巧,对景区内的这个景点(或知识点)进行讲解:

景区	景点(试题编号)
岳麓书院	景点概况、前门(T3-1);赫曦台(T3-2);二门、半学斋、教学斋(T3-3);讲堂(T3-4);文庙、祭祀专祠、书院名人(T3-5)
马王堆汉墓	景点概况(T3-6);印章、辛追复原像、出土食物、出土乐器、出土木俑、出土生活用具等(T3-7);素纱禅衣、印花敷彩纱丝绵袍(T3-8);T型帛画(T3-9);女尸、棺槨(T3-10)
毛泽东故居	景点概况(T3-11);南岸私塾、南岸塘、荷花塘(T3-12);堂屋、厨房(T3-13);毛泽东的卧室(T3-14);毛泽东铜像(T3-15)
岳阳楼	景点概况(T3-16);巴陵广场、民本广场、五朝楼观(T3-17);建筑特色、文化特色(T3-18);一楼(T3-19);三楼、洞庭湖(T3-20)
天子山	景点概况(T3-21);索道、神堂湾、点将台(T3-22);贺龙公园(T3-23);御笔峰、天女献花(T3-24);袁家界、百龙电梯(T3-25)
天门山	景点概况(T3-26);李娜别墅、栈道(T3-27);李娜别墅、栈道(T3-28);鬼谷洞、天门山寺(T3-29);天门洞(T3-30)
凤凰古城	景点概况(T3-31);沈从文故居、沈从文墓地(T3-32);熊希龄故居(T3-33);沱江、虹桥(T3-34);杨家祠堂、凤凰古城博物馆(T3-35)
南岳衡山	景点概况(T3-36);南岳大庙简介、棂星门、魁星阁、正南门、御碑亭(T3-37);万寿大鼎、寿文化(T3-38);忠烈祠(T3-39);祝融峰(T3-40)

崑山	景点概况 (T3-41)；天一巷 (T3-42)；八角寨 (T3-43)；辣椒峰 (T3-44)； 世界遗产：中国丹霞 (T3-45)
湖南概况	地理概况 (T3-46)；历史概况 (T3-47)；湖南景点简介 (T3-48)；湖南特产 (T3-49)；湘菜、风味小吃 (T3-50)

2. 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	候考教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室若干座椅，评委用桌计 时器一个	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

3. 考核时量

考试时间：5 分钟，面试。

4. 评价标准

项目	分值	评分标准			
		[好]8.0-10.0分	[较好]6.0-8.0分	[一般]4.0-6.0分	[差]0-4.0分
仪容 仪表	10 分	礼貌到位、精神饱满，着装妆容自然得体，形象好，气质突出，符合导游职业规范要求。	礼貌比较到位、精神比较饱满，着装妆容比较得体，形象较好，气质较突出，比较符合导游职业规范要求。	礼貌基本到位、精神还算饱满，着装妆容基本得体，形象一般，气质一般，基本符合导游职业规范要求。	无礼貌、无精神，着装妆容不得体，形象不好，气质不好，不太符合导游职业规范要求。
表达 能力	10 分	口齿清楚，语法正确，表达自然流畅。	口齿比较清楚，语法正确，表达比较自然流畅。	口齿基本清楚，语法基本正确，表达基本流畅。	口齿不清楚，语法欠正确，表达不流畅。

模块二 旅游产品开发技能

项目四 旅游产品开发模块

1. 任务描述

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，完成旅游线路的设计、成本及报价的核算和单项旅游产品预订及变更文案的编写。其中，团队旅游线路设计、成本及报价核算要求考生基于旅游管理专业技能抽查考试资源库给出的数据完成。

(1) 试题编号：T4-1

案例：

凤凰国际旅行社有一中学生团队，团号：CS20160630，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

- a 人员构成：30 个中学生（15 男 15 女）+1 女全陪；
- b 抵达时间：张家界-长沙（K9033），2016 年 6 月 27 日（周一）06 时 11 分抵达
- c 住宿要求：挂牌二星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐
- e 用车要求：返程旅游车送至张家界
- f 景点要求：长沙、韶山常规景点
- g 报价要求：368 元/人，毛利控制在 5%-15%之间
- h 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- i 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。

作为长沙鸿运旅行社的计调李莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a 团号：DD20160630
- b 地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）
- c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d 司机：王五 13973143355e 车牌号码：湘 A56891
- f 其他安排：矿泉水 1 瓶/人/天，1.5 元/瓶。

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③作为该团队的计调，现需在团队抵达长沙前三天发送传真给组团社确认该团队的接待安排，并要求对方在出团前给付团款的 80%。请按传真格式代为书写一份《团队接待确认书》，对方传真号：0744-86841238，我方传真号：0731-59765388，全称：长沙鸿运旅行社，开户行：交通银行井湾子分行，账号 000087671258852。

(2) 试题编号：T4-2

案例：

韩国思密达旅行社有一团队，从韩国首尔出发，在领队张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

- a 人员构成：18 大（9 男 9 女，无夫妻）+1 女领队；
- b 抵达时间：2016 年 9 月 04 日首尔-长沙，MU8365（07:00/11:20）
- c 离开时间：2016 年 9

月 07 日长沙-首尔, OZ322 (23:50/04:40+1)

d 住宿要求: 挂牌三星级酒店、双人标准间; 领队与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费

e 用餐标准: 全程团队餐, 8 菜 1 汤, 10 人/桌, 正餐 20 元/人/餐, 早餐 10 元/人/餐

f 景点要求: 常规景点 g 用车要求: 33 正座

h 自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目

i 注意事项: 全天活动时间不超过 14 小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎, 你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排:

a 团号: SMD20160904

b 地陪: 李斯 13707316558 (导服费 90 元/天) c 用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车

d 司机: 王五 13973143355e 车牌号码: 湘 A56891

f 赠送领队湖南特产一份, 50 元

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本, 并填写下面的《团队成本明细表》, 计算结果按四舍五入取整, 毛利率控制在 5%-15%之间, 除毛利率计算保留到小数点后一位以外, 其他计算结果均保留到个位。

③假如该团队原订用车安排为 25 正座, 现需于团队抵达长沙前二天发送传真至湖南旅游汽车公司将用

车更改为 33 正座, 请以传真件的格式代替该团队计调手写一份《用车变更单》。对方传真号 0731-26849888, 我方传真号: 0731-59765388。

(3) 试题编号: T4-3

案例:

上海莉安旅行社有一团队, 在全陪张三 (电话: 13934567890) 引领下希望前往韶山、张家界旅游, 团队要求如下:

a 人员构成如下表:

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	李颖	女	650101198201226401	
02	王思明	男	650101198507196313	
03	王李英	女	650101198209234887	
04	陈玉红	女	650101198809137909	
05	宋丽丽	女	650101198101286829	妻
06	刘洋	男	650101198706151097	
07	陈峰	男	650101198301109894	

08	钟自立	男	650101197109247093	夫
09	钟岸枫	男	650101201106178183	5岁, 不占床
10	张三	女	650101198007129864	全陪

b 抵达时间: 2016年8月10日上海-长沙, CZ3970 20:55/22:40c 离开时间: 2016年8月14日长沙-上海, 代订回程航班

d 住宿要求: 挂牌四星级酒店、双人标准间; 全陪与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费

e 用餐标准: 全程团队餐, 8菜1汤, 10人/桌, 正餐20元/人/餐, 早餐10元/人/餐

f 景点要求: 常规景点外, 增加张家界天门山

g 自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目。

h 注意事项: 全天活动时间不超过14小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎, 你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排:

a 团号: LA20160810

b 地陪: 李斯 13707316558 (导服费90元/天)

c 用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车

d 司机: 王五 13973143355e 车牌号码: 湘A56891

f 回程航班 CZ3969 18:10/19:55, 经济舱, 成人7折, 小孩5折 (机票全价890元/人, 燃油附加40元/人, 机场建设费50元/人)

g 小孩不占床, 占一个车位, 全程门票、早餐自理, 正餐按半价收取 h

1瓶矿泉水/人/天, 1.5元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本, 并填写下面的《团队成本明细表》, 计算结果按四舍五入取整, 毛利率控制在5%-15%之间, 除毛利率计算保留到小数点后一位以外, 其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调要在团队抵达长沙前三天发送传真至中国南方航空公司确认该团队回程机票安排。请以传

真件的格式代为手写一份《机票预订单》, 南航传真号: 0731-89657788, 我方传真号: 0731-59765388

(4) 试题编号: T4-4

案例:

深圳宝安国际旅行社有一团队, 在全陪张三 (电话: 13934567890) 引领下希望前往长沙、张家界旅游, 团队要求如下:

a 人员构成: 19大 (9男10女, 包含5对夫妻) +1男全陪

b 抵达时间: 2016年9月17日深圳-长沙, K9206次, 07时26分抵达

c 离开时间: 2016年9月19日张家界-深圳, K9063次, 15时27分离开

- d 住宿要求：挂牌三星级酒店，双人标准间，张家界入住森林公园；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- e 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐
- f 景点要求：常规景点
- g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。
- h 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a 团号：BA20160917
- b 地陪：李斯 13707316558（导服费90元/天）
- c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d 司机：王五 13973143355
- e 车牌号码：湘A56891
- f 1瓶矿泉水/人/天，1.5元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③因该团队提出张家界入住森林公园要求，原订在张家界市区南航富丽莱大酒店的用房需取消，该团队计调需在团队抵达长沙前三天取消原预订。请以传真件的格式代为手写一份《酒店预订变更单》，对方传真号：0744-8282666，我方传真号：0731-59765388。

(5) 试题编号：T4-5

案例：

株洲运达国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13907337890）的引领下，希望前往张家界旅游，团队要求如下：

- a 人员构成：32大（13男19女，无夫妻）+1男全陪
 - b 抵达时间：2016年7月16日株洲-张家界，K1373次，14时02分抵达 c 离开时间：2016年7月18日张家界-株洲，K9063次，15时27分离开
 - d 住宿要求：挂牌三星级酒店，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
 - e 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐
 - f 景点要求：常规景点
 - g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。
 - h 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。作为张家界鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：
- a 团号：YD20160716
 - b 地陪：李斯 13707446558（导服费90元/天） c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

d 司机：王五 13907443355e 车牌号码：湘 G56891

f 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③请代替该团队计调书写一份《借支单》，在团队抵达张家界前一天向公司财务预支该团景点门票费用。

(6) 试题编号：T4-6

案例：

天津欣欣旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）的引领下，希望前往张家界、凤凰旅游，团队要求如下：

a 人员构成：13 大（7 男 6 女，包含 1 对夫妻）+1 女全陪

b 抵达时间：2016 年 6 月 19 日天津-张家界，BK2813（18:50/21:00）c 离开时间：2016 年 6 月 22 日张家界-天津，代订回程航班

d 住宿要求：挂牌四星级酒店，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费 e 用车要求：25 正座空调旅游车

f 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐 g 景点要求：常规景点

h 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

i 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

a 团号：XX20160619

b 地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

d 司机：王五 13973143355e 车牌号码：湘 A56891

f 其他安排：1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

g 回程航班：BK2814（21:50/00:20+1），成人经济舱 6 折（机票全价 1350 元/人，燃油附加费 50 元/人，机场建设费 50 元/人）

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调在团队抵达张家界前一天要发送传真至湖南旅游汽车公司确认该团的用车安排。请以传真件格式代为书写一份《用车预订单》，对方传真：0731-26849888，我方传真号：0731-59765388。

(7) 试题编号：T4-7

案例：

上海顺运旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙、凤凰旅游，客人要求如下：

- a 人员构成：16大（6男10女，无夫妻）+1女全陪；
- b 抵离时间：2016年10月9日上海—长沙 CZ3124 航班（10:30/12:30）2016年10月11日张家界—上海 CZ4864 航班（20:00/22:00）
- c 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐10元/人，正餐20元/人
- e 用车要求：25正座以上空调旅游车 f 景点要求：常规景点
- g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h 注意事项：一天的活动时间不超过14小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条三日游线路并作出了以下安排：

- a 团号：PEK111009
- b 地陪：李斯 13707316558 导游 100元/天
- c 司机：王五 13973143355d 用车：长沙新干线旅游车队 e 车牌号：湘 A56421

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%—15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③作为地接社计调，在团队抵达长沙前一天，以传真件的格式书写一份《酒店预订单》，发送给第二晚入住的酒店，确认该团队的用房安排。旅行社方传真号：0731-59765388。

（8）试题编号：T4-8

案例：

北京新假期国际旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下湖南前往长沙、韶山、凤凰旅游，客人要求如下：

- a 人员构成：36大（23男13女，无夫妻）+1女全陪；
- b 抵离时间：2016年10月10日北京—长沙 Z17 次动车 07:21 抵达
2016年10月13日张家界—北京 CA1360 航班（22:00/00:10+1）
- c 住宿要求：挂牌四星级酒店、双标间，二晚住宿韶山；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d 用餐标准：全程团队餐，8菜1汤，10人1桌，早餐20元/人，正餐30元/人
- e 用车要求：37正座空调旅游车
- f 景点要求：常规景点
- c 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- d 其他要求：行程中在韶山要预留半天的时间给客人召开工作会议，会务费用由客人自理。
- e 注意事项：一天的活动时间不超过14小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

- a 团号：PEK111009
- b 地陪：李斯 13707316558（导服 100 元/天）
- c 司机：王五 13973143355d 用车：长沙新干线旅游车队 e 车牌号：湘 A56421

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。
- ③假如该团队抵达长沙当天提出要求将原订用车更换为 45 正座，请代替计调以传真件的格式书写一份《用车变更单》，发送给长沙新干线旅游车队。车队方传真号 0731-56841238，旅行社方传真号：0731-59765388。

（9）试题编号：T4-9

案例：

上海顺运旅行社现有一团队拟在全陪张三（电话：13904567890）带领下前往湖南长沙、常德、张家界旅游，客人要求如下：

- a 人员构成：16 大（5 男 11 女，包含 1 对夫妻）+1 女全陪；
- b 抵离时间：2016 年 10 月 9 日上海—长沙 MU5361 航班（14:05/15:45）2016 年 10 月 12 日长沙—上海 MU5372 航班（22:10/23:55）
- c 住宿要求：挂牌四星级酒店、单间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费
- d 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人 1 桌，早餐 20 元/人，正餐 30 元/人
- e 用车要求：25 正座以上空调旅游车
- f 景点要求：常规景点，行程中要在长沙留半天时间供客人举行“重温入党誓词”的组织活动
- g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h 注意事项：一天的活动时间不超过 14 小时，含行车、用餐、景点游览、自费活动等时间。

作为湖南超越旅行社的计调吴花花，你为该团设计了一条四日游线路并作出了以下安排：

- a 团号：PEK111009
- b 地陪：李斯 13707316558（导服 50 元/天）
- c 司机：王五 13973143355
- d 用车：长沙新干线旅游车队
- e 车牌号：湘 A56421

- ① 将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② ②核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。
- ③ 为地接社计调，在团队抵达长沙前三天，以传真件的格式书写一份《酒店预订单》，发送

给第二晚入住的酒店。旅行社方传真号：0731-59765388。

(10) 试题编号：T4-10

案例：

山西康泰旅行社有一团队，在全陪张培（电话：13975889780）带领下赴长沙、岳阳进行商务考察，团队情况及要求如下：

a 人员构成：18大（12男6女，无夫妻）+1女全陪

序号	姓名	身份证号	性别	序号	姓名	身份证号	性别
1	贺英	438423197609146940	女	11	肖李	438903198505220047	男
2	王英	439426197305024968	女	12	夏雯波	438926197905274385	男
3	王方	439581197902104034	女	13	赵短瑞	45830219820317051x	男
4	余君	43602919810502321X	男	14	徐彩虹	439103196412261023	女
5	彭宇	438904197704040023	男	15	袁明	439681197110103274	男
6	吉君临	433902198111100042	女	16	马湘伏	439111197206203716	男
7	蒋伟	434105197303080035	男	17	谢明辉	43910319681225106X	男
8	李峨	43342419790829073x	男	18	缪晓菲	438905196203161520	女
9	刘爱忠	438923197708177057	男	19	张培	438925198112040010	女
10	曾国辉	619903196402083731	男				

b 抵离时间：2016年11月17日太原-长沙航班 CZ3774（20:30/21:50）2016年11月20日代订返程经济舱机票

c 住宿要求：挂牌四星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房、免费。

d 用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐40元/人/餐，早餐20元/人/餐

e 景点要求：常规景点外安排长沙经济开发区考察4小时，费用由客人自理。

f 用车要求：33正座空调旅游车

g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

h 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为长沙途乐旅行社的计调王敏，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

a 团号：TL2016111808

b 地陪：李哲 13707316558（导服费100元/天） c 司机：张斌 13907304365

d 用车：湖南宾利旅游运输公司，33座空调旅游大巴车，车牌号：湘 A39678

e 返程交通：长沙-太原 CZ3781（19:00/20:20），机票全价1180元/人吗，机场建设费50元

/人，燃油附加税 150 元/人，成人按 8 折核算

f 其他：每人每天一瓶矿泉水，1.5 元/瓶

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③该团计调于团队抵达长沙前二天发送传真给天龙航空售票服务公司预定返程机票，请以传真件的格式代为书写一份《机票预定单》，对方传真号 0731-85122222，我方传真号：0731-59765288。

(11) 试题编号：T4-11

案例：

广州名典旅行社有一团队，在全陪李兴（电话：13985880780）带领下到长沙、衡阳进行参观考察，团队情况及要求如下：

a 人员构成：37 大（25 男 12 女，无夫妻）+1 男全陪；

b 抵离时间：2016 年 7 月 16 日广州南-衡山西 G6501（9:00/11:30）2016 年 7 月 19 日长沙南-广州南 G6789（15:00/17:30）

c 住宿要求：挂牌四星级酒店、双人标准间，住一晚衡山山上中心景区；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。

d 用餐标准：10 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐；

e 景点要求：长沙、衡阳常规景点

f 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

g 其他要求：安排一天在南岳方广寺与大师一起做功课体验禅意人生（中餐在寺庙吃斋饭 50 元/位）；中级导游

h 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为南岳名山旅行社的计调艾凤，你为该团设计了一条四日游行程并做了如下安排：

a 团号：MS2016071608

b 地陪：廖广军 13809316458 导服费 200 元/天

c 司机：李兴民 13907304365

d 用车：湖南衡阳旅游运输公司

e 车牌号：湘 D68978

f 其他：每人每天一瓶矿泉水 1.5 元/瓶

请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调在团队抵达衡阳前二天发送传真与长沙入住的酒店确认用房安排，请按传真格式代为书写一份《酒店预定单》，我方传真号：0734-8597643。

(12) 试题编号: T4-12

案例:

深圳拓荒旅行社现有一团队在全陪张三(电话: 13934567890)引领下拟前往长沙、邵阳旅游, 组团计调要求如下:

- a 人员构成: 39大(20男19女, 包含5对夫妻)+1女全陪;
 - b 抵离时间: 2016年10月15日深圳西-邵阳火车K9084次火车06:03 抵达2016年10月17日长沙-深圳CZ1256(16:45/17:41)
 - c 住宿要求: 挂牌三星级酒店, 双人标准间; 全陪与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费
 - d 用餐标准: 全程团队餐, 8菜1汤, 10人/桌, 正餐20元/人/餐, 早餐10元/人/餐
 - e 交通要求: 45正座空调旅游车
 - f 景点要求: 常规景点
 - g 自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目
 - h 注意事项: 全天活动时间不超过14小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间
- 作为湖南中国国际旅行社的计调李晓梅, 你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排:

- a 团号: HNYTS-2016-1015
- b 地陪: 李斯 3707316558(导服费200元/天)
- c 用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d 司机: 王五 13973143355
- e 车牌号码: 湘A-56891
- f 矿泉水: 每人每天1瓶, 每瓶1元
- g 礼品: 全陪湖南特产96元

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本, 并填写下面的《团队成本明细表》, 计算结果按四舍五入取整, 毛利率控制在5%-15%之间, 除毛利率计算保留到小数点后一位以外, 其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调于团队抵达邵阳前一天向公司财务部门预支该团队的景点门票和餐费, 请代为书写一份《借支单》。

(13) 试题编号: T4-13

案例:

广州中铁旅行社有一团队, 在全陪王硕(电话: 13995880780)带领下到长沙、韶山、衡阳进行参观考察, 团队情况及要求如下:

- a 人员构成: 45大(30男15女, 无夫妻)+1女全陪;
- b 抵离时间: 2016年7月16日广州南-衡山西G6501(9:00/11:30) 2016年7月20日长沙南-广州南G6789(15:00/17:30)

- c 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间，住一晚衡山山上中心景区；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房，免费。
- d 用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；e 景点要求：长沙、韶山、衡阳常规景点之外增加宁乡沩山漂流
- f 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- g 其他要求：安排一个中级导游
- h 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间作为南岳名山旅行社的计调温敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- a 团号：MS2016071609
- b 地陪：高元 13809316458（导服费200元/天）
- c 司机：李东 13907344365
- d 用车：湖南衡阳旅游运输公司
- e 车牌号：湘 D98978
- f 每人每天一瓶矿泉水，1.5元/瓶

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。
- ③ 该团队在团队抵达衡阳前一天临时有三名游客因故取消，地接社计调要发送传真至车队，将原订用车更改为45正座，请按传真格式代为书写一份《用车预定变更单》，车队传真号：0734-5789356，旅行社传真号：0734-5976438。（10分）

（14）试题编号：T4-14

案例：

上海新闻旅行社有一团队，在全陪谢丹（电话：13976880780）带领下到长沙、岳阳、张家界进行参观考察，团队情况及要求如下：

- a 人员构成：29大（18男11女，无夫妻）+1女全陪；
- b 抵离时间：2016年8月17日上海-张家界 MU6678（9:30/11:10）2016年8月21日长沙-上海 CZ2246（18:30/20:30）
- c 住宿要求：挂牌三星级酒店、双人标准间；全陪与客人同住、同价；地陪、司机住司陪房、免费。
- d 用餐标准：全程团队餐，10菜1汤，10人/桌，正餐20元/人/餐，早餐10元/人/餐；
- e 景点要求：常规景点
- f 用车要求：33正座空调旅游车
- g 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
- h 注意事项：全天活动时间不超过14小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。

作为张家界华泰旅行社的计调夏敏，你为该团设计了一条五日游行程并做了如下安排：

- a 团号：YT2016081708
- b 地陪：罗浩 13709316458（导服费 200 元/天）
- c 司机：罗斌 13907304365
- d 用车：湖南宾利旅游运输公司 33 座空调旅游大巴车
- e 车牌号：湘 G07978

①请将该团队的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③现要与湖南宾利旅游运输公司确定该团队用车安排，请以传真格式书写一份《用车预定单》，对方传真号 0744-5623123，我方传真号：0744-5976438。

（15）试题编号：T4-15

案例：

广州白云旅行社有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山、郴州三地，团队要求如下：

- a 人员构成：33 大（17 男 16 女，包含 3 对夫妻）+1 小+1 男全陪
 - b 抵达时间：2016 年 9 月 7 日广州—长沙 G1002 次 15:33 抵达
 - c 离开时间：2016 年 9 月 11 日代订返程郴州西—广州北高铁二等软座票
 - d 住宿要求：挂牌四星级酒店，双人标准间，全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费。
 - e 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐
 - f 交通要求：37 正座空调旅游车
 - g 景点要求：常规景点
 - h 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目
 - i 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间
- 作为湖南中国国际旅行社的计调李晓梅，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a 团号：HNYTS-2016-0907
- b 地陪：李斯 13707316558（导服费：100 元/天）
- c 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d 司机：王五 13973143355
- e 车牌号码：湘 A56891
- f 矿泉水：每人每天 1 瓶，每瓶 1 元
- g 礼品：赠送全陪湖南特产 96 元

h 返程火车票：2016年9月11日郴州西—广州北 G1075 次 17:52 离开，160 元/张

i 小孩不占床、占一个车位，全程门票、早餐及返程交通自理，正餐按半价收取

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调在团队抵达长沙前二天发送传真给第四晚入住的酒店确认用房安排，请以传真件的格式代为书写一份《酒店预定单》。我方传真号：0731-59765388。

湖南旅游“一诚通”电子行程单



(地接)

团号		组团社		领队或全陪			客源地		
人数		旅游运输公司		司机 (电话)			车号		
到达日期		交通工具 (到达)		地陪 (电话)			质监结算	-----	
离开日期		交通工具 (离开)		团费	-----				
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住 饭店	娱乐场所	购物 场所	备注
景点、购物、消费 单位签章栏									
填写单位(盖章): 填写人: 旅行社总经理签章: 李艳芳湖南省旅游局印制									

《团队成本明细表》

旅游项目	包含内容				费用/人 (单位: 元/人)				费用/团 (单位: 元/团)	备注
					成人	小孩	60岁以上 老人	学生		
门票										
餐费										
住宿										
交通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
报价 (单位: 元/ 人)	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
成本合计/团 (单位: 元/团)										
应收团款 (单位: 元/团)										
团队毛利率										

2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，能通过网络进行地图查询，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	湖南省内11个地州市及江西井冈山市交通、酒店、餐厅、景区（点）、娱乐项目相关信息。

3. 考核时量

考试时间：90分钟

4. 评价标准

项目	分值	考核内容及评分准	备注	
旅游线路设计 (60分)	9	正确填写《湖南旅游“一诚通”电子行程单》	共18个要素，每个要素占0.5分	
	35	设计的线路具有可执行性	满足游览地域及抵离口岸要求	“设计的产品具有可执行性”中，任意一个要求没有满足，则“设计的线路满足客户要求”、“设计的线路切实可行，不走迂回道路”、“设计的线路满足经济原则”这三个考核内容均计0分。
			满足返程交通时刻要求	
			满足规定时间内能完成景点游览内的要求	
	设计的线路满足客户要求	游客参观时间与景点开放时间必须吻合（7分）		
		满足景点选择的要求（7分）		
		满足住宿地点及等级的要求（7分）		
		满足对用餐的要求（7分）		
	满足游客提出的其他特殊要求（7分）			
8	设计的线路切实可行，不走迂回道路			
8	设计的线路满足经济原则	充分利用门票允许的游览时间；在同类型的酒店中选择较为经济的一家		
旅游线路计价与报价 (30分)	7	完整找出产品中包含的成本项		
	7	从测试资料库和题干中正确找到各成本项所需费用		
	10	正确计算成本		
	6	按题干要求控制成本和毛利润		

单项旅游产品预订与变更 (10分)	5	单据的基本格式书写正确,符合旅行社的规范化操作要求	
	5	包含要素符合单据内容和题干的要求	

模块三 旅游产品销售技能

项目五 旅游景区、线路及酒店推介

1. 任务概述

从旅游企业实际工作出发,运用相关知识,分析下列的两大景区(酒店)或者旅游线路,结合游客需求情况,合理地进行推荐。

(1) 试题编号: T5-1

任务描述:从旅游景区(点)实际工作出发,运用相关知识,分析以下两个旅游景区(区)点,结合游客需求情况,合理地进行景区(点)推荐。

A 景区(点)	B 景区(点)
景区名称:武陵源风景名胜 所处位置:湖南省张家界市 景区等级:国家5A级旅游风景区 面积:500平方公里	景区名称:九寨沟 所处位置:四川省阿坝藏族羌族自治州九寨沟县 景区等级:国家5A级旅游景区 面积:64297公顷
景区简介:武陵源风景名胜区位于中国中部湖南省西北部,位于东110° 20' 30"~110° 41' 15"、北纬29° 16' 25"~29° 24' 25"之间,由张家界国家森林公园、索溪峪自然保护区、天子山自然保护区和杨家界风景区四部分组成。武陵源地区在区域构造体系中,处于新华夏第三隆起带。在地质历史时期内,大致经历了武陵—雪峰、印支、燕山、喜山及新构造运动。武陵—雪峰运动奠定了武陵源地区基底构造。印支运动塑造了武陵源地区的基本构造地貌格架,而喜山及新构造运动是形成武陵源奇特的地貌景观的最基本的内在因素之一。景区内自然旅游资源和人文旅游资源丰富。1992年被列入《世界自然遗产》。2004年被列为国家首批《世界地质公园》、2007年被授予首批国家AAAAA级旅游景区。	景区简介:九寨沟位于四川省阿坝藏族羌族自治州九寨沟县境内,是一条纵深50余千米的山沟谷地,总面积64297公顷,森林覆盖率超过80%。因沟内有树正寨、荷叶寨、则查洼寨等九个藏族村寨坐落在这片高山湖泊群中而得名。九寨沟地处青藏高原向四川盆地过渡地带,地质背景复杂,碳酸盐分布广泛,褶皱断裂发育,新构造运动强烈,地壳抬升幅度大,多种营力交错复合,形成九寨沟艳丽典雅的群湖,奔泻湍急的溪流,飞珠溅玉的瀑群,古穆幽深的林莽,连绵起伏的雪峰。翠海、叠瀑、彩林、雪峰、藏情、蓝冰,被称为“六绝”。神奇的九寨,被世人誉为“童话世界”,号称“水景之王”。

①请说出 A、B 两个景区(点)各自代表的地貌类型,并说出此二种地貌类型在景观特征上有何差异。

②现有一名对民俗风情感兴趣的游客，作为B景区（点）的员工，请从民俗风情的角度向该游客推荐你所代表的景区（点）。

(2) 试题编号：T5-2

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两个旅游景（区）点，结合游客需求情况，合理地进行景区（点）推荐。

A 景区（点）	B 景区（点）
景区名称：丽江古城 所处位置：云南省丽江市 景区等级：国家 5A 级旅游 景区面积：7.279 平方里 景区简介：丽江古城位于云南省丽江市古城区，又名大研镇，坐落在丽江坝中部，始建于宋末元初(公元 13 世纪后期)，地处云贵高原，面积为 7.279 平方公里。丽江古城未受中原建城礼制的影响，城中道路网不规则，没有森严的城墙。丽江古城内的街道依山傍水修建，以红色角砾岩铺就，有四方街、木府、五凤楼、丽江古城大水车、白沙民居建筑群、束河民居建筑群等景点，是中国民居中最有鲜明特色和风格的类型之一。	景区名称：凤凰古城 所处位置：湖南省湘西土家族苗族自治州凤凰县 景区等级：国家 4A 级旅游景区 面积：约 10 平方千米 景区简介：凤凰古城位于湖南省湘西土家族苗族自治州的西南部，土地总面积约 10 平方千米。2010 年底约 5 万人口，由苗族、汉族、土家族等 28 个民族组成，为典型的少数民族聚居区。凤凰古城始建于清康熙四十三年（1704 年），历经 300 多年古貌犹存。城内青石板街道，江边木结构吊脚楼，以及朝阳宫、古城博物馆、杨家祠堂、沈从文故居、熊希龄故居、天王庙、大成殿、万寿宫等建筑。曾被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美丽的小城。

①A、B 两个景区（点）同为少数民族聚居地，请说出在这两个景区（点）分别生活着哪些少数民族。并谈谈由于分布的民族不同使两个景区（点）在民居形态上有哪些差异。

②作为 B 景区（点）的员工，请从美食的角度向游客推荐你所代表的景区（点）。

(3) 试题编号：T5-3

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两个旅游景（区）点，结合游客需求情况，合理地进行景区（点）推荐。

A 景区（点）	B 景区（点）
---------	---------

<p>景区名称：故宫 所处位置：北京 景区等级：世界文化遗产 面积：约15万平方米 景区简介：北京故宫位于北京市区中心，始建于1406年，历时14年才完工。故宫是中国明清两代的皇家宫殿，旧称为紫禁城，有24位皇帝相继在此登基执政。故宫占地72万平方米，建筑面积约15万平方米。宫墙长达3400米，墙外环绕宽52米的护城河。宫殿内的建筑分为外朝和内廷两部分。外朝的中心为太和殿、中和殿、保和殿，统称三大殿，是国家举行大典礼的地方。内廷的中心是乾清宫、交泰殿、坤宁宫，统称后三宫，是皇帝和皇后居住的正宫。</p>	<p>景区名称：布达拉宫 所处位置：西藏自治区拉萨市 景区等级：国家5A级旅游景区 面积：36万平方米 景区简介：布达拉宫位于拉萨市西北玛布日山上，是世界上海拔最高，集宫殿、城堡和寺院于一体的宏伟建筑，也是西藏最庞大、最完整的古代宫堡建筑群。宫殿依山垒砌，主楼高119米，13层，东西长420米，南北宽300米，有房屋近万间，其中宫殿、灵塔、佛殿、经堂、僧舍、平台、庭院等一应俱全。1961年3月，国务院列为首批全国重点文物保护单位；1994年12月，联合国教科文组织列其为世界文化遗产；2013年1月，国家旅游局又列为国家AAAAA级旅游景区。</p>
--	---

- ①请谈谈 A、B 两个景区（点）建筑布局上有何差异。并分析同为宫城建筑，A、B 两个景区（点）在建筑布局上为何会存在这些差异。
- ②作为 B 景区(点)的员工,请从宗教文化的角度向游客推荐你所代表的景区(点)。

(4) 试题编号：T5-4

任务描述：从酒店实际工作出发，运用相关知识，分析以下两个酒店，合理地进行酒店推荐

A酒店	B酒店
<p>名称：张家界青和锦江国际酒店 投资方：个人 经营方式：委托经营 管理公司：锦江国际酒店管理有限公司 酒店星级：五星 开业时间：2009年开业，2011年装修 酒店规模：280间客房 标准间面积：38平方米 标准间床型：双人床2米、1张或单人床1.35米、2张 标准间价格：466元（无早） 自助早餐：68元/位 地址：张家界武陵源区军邸路1号（近武陵源门票站、黄龙洞，宝峰湖，大峡谷） 距荷花机场：约42公里</p>	<p>名称：张家界回家孩子野奢度假屋 投资方：个人 经营方式：自有经营 酒店星级：民宿 开业时间：2017年 酒店规模：18间客房 标准间面积：37平方米 标准间床型：双人床2米，1张 标准间价格：789元（双早） 自助早餐：67元/位 地址：张家界武陵源区中湖乡野鸡铺村杨家界门票站左侧500米 距荷花机场：约48公里 距张家界火车站：约45公里 距张家界市中心：约44公里</p>

距张家界火车站：约41公里 距张家界市中心：约58公里 酒店其他设施：屋顶花园、健身房、西餐厅、中餐厅、可无线上网的公共区域、房间wifi 全面覆盖、免费	酒店其他设施：室外游泳池、SPA、中餐厅咖啡厅、可无线上网的公共区域、免费停车场、书吧、茶室、清咖、手工作坊
--	--

①作为 A 酒店的企业员工，请对比 B 酒店向客人推荐你所代表的酒店，并陈述推荐理由。

②作为 B 酒店的企业员工，请对比 A 酒店向客人推荐你所代表的酒店，并陈述推荐理由。

(5) 试题编号：T5-5

从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条桂林 4 日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1: 长沙乘K779次21:00分空调软卧火车赴桂林。 宿：火车	D1: 长沙下午乘2513次17:00分非空调硬卧火车赴桂林。 宿：火车
D2: 早上 05:30分抵达桂林,早餐后乘车前往磨盘山码头,乘船游览百里画廊【全程大漓江风光248元/人】(约4小时,磨盘山——阳朔),沿途赏望夫石、九马画山、黄布倒影、杨堤飞瀑、兴坪佳境等名景,春夏烟岚的漓江荡漾着美丽和纯洁,江中的鹅卵石粒粒可数,两岸万千青峰倒影其中!中餐后参观【银子岩110元/人】(1小时)、游览充满西方色彩的洋人街——【阳朔西街】,体验独特的欧陆风情,感受老外的异域风情。返桂林入住酒店。 (早中晚)宿：桂林	D2: 早上 04:50分抵达桂林,早餐后前往当年民国总统孙中山及美国前总统克林顿曾经到访的,有四百多年历史的——【兴坪小漓江风光50元/人】(70分钟:兴坪——渔村),乘船欣赏体验“世界上最美丽的地方”。(著名景点有朝板山、螺蛳山、美女照镜等漓江绝色景观)。中餐后【榕树月亮山40元/人】(半小时)、游览充满西方色彩的洋人街——【阳朔西街】,体验独特的欧陆风情,感受老外的异域风情。后返桂林入住酒店。 (早中晚)宿：桂林
D3: 游览桂林城徽——【象鼻山】(40分钟),园内自然山水与人文景观相辉映,主要景点有水月洞、象眼岩、普贤塔、宏峰寺)，“江山汇景处”——【叠彩山】(60分钟)。“半枕漓江”——【伏波山】(30分钟:千人锅、还珠洞、大铁钟)景致优美.参观(地矿/北部湾/茗坊/银龙水晶)。游览国宾洞“大自然艺术之宫”——【芦笛岩】(60分钟)。游览桂林市最大综合性公园-【七星公园】(60分钟:花桥、	D3: 游览桂林城徽——【象鼻山】(40分钟)园内自然山水与人文景观相辉映,主要景点有水月洞、象眼岩、普贤塔、宏峰寺,“江山汇景处”——【叠彩山】(60分钟)。“半枕漓江”——【伏波山】(30分钟:千人锅、还珠洞、大铁钟)景致优美.参观(地矿/北部湾/茗坊/银龙水晶)。游览国宾洞“大自然艺术之宫”——【芦笛岩】(60分钟)。游览桂林市最大综合性公园-【七星公园】(60分钟:花桥、栖霞寺、

栖霞寺、华夏之光文化广场、骆驼山、克林顿总统环保演讲处)。晚餐后乘K780次22:02空调火车软卧返回长沙。 (早中晚)宿:火车	华夏之光文化广场、骆驼山、克林顿总统环保演讲处)。晚餐后乘2514次01:02非空调硬卧火车返回长沙。 (早中晚)宿:火车
D4: 早上07:09抵达长沙结束快乐旅程。	D4: 中午12:08抵达长沙结束快乐旅程。

- ①现有一团队计划夏季出发,以上两天线路哪一条更加合适该团队?为什么?
②以上两条线路在游览安排上有哪些的差异?这些差异可能对旅游者产生怎样的影响?

(6) 试题编号: T5-6

任务描述:从旅游企业实际工作出发,运用相关知识,分析以下两条港澳5日游线路,结合游客需求情况,合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1: 乘“高铁”前往广州(G102108: 27/10: 58), 经深圳皇岗关口过关抵港(约4小时), 乘车前往游览海洋公园(约4小时), 晚餐后乘车直达【太平山】(约20分钟), 欣赏港岛秀美景色, 后车送回酒店。 宿香港	D1: 长沙乘飞机直飞香港(KA72111: 30/13: 05), 过关后送香港市区, 前往海洋公园。后游太平山。返回香港市区, 游览星光大道、金紫荆广场, 然后乘坐大型观光船游览著名维多利亚海港夜景, 游毕乘车返回酒店。 宿香港
D2: 早餐后游览黄大仙(约30分钟)。游毕后前往国际免税店DFS(60分钟), 后赴星光大道(约20分钟), 金紫荆广场(约20分钟)。 宿香港	D2: 早餐后送DFS自由购物45分钟, 后乘车游览青马大桥, 前往迪士尼乐园。游览结束后指定时间地点集合乘车返回酒店。 宿香港
D3: 全天自由活动 宿香港	D3: 全天自由活动 宿香港
D4: 早餐后, 乘船前往澳门。抵澳后游览大三巴牌坊(约25分钟)、盛世莲花(约25分钟)、妈祖阁、主教山(合计约30分钟), 车观海观音, 前往手信店(60分钟), 购买代表性特产肉干、杏仁饼、老婆饼等食品, 后前往澳门八景之一——“龙环葡韵”(约20分钟), 游毕乘车观赏黑沙滩(约10分钟)。 宿澳门	D4: 早餐后, 中港城码头乘船前往澳门。抵澳后游览各大名胜, 包括圣保罗教堂遗迹大三巴牌坊、澳门的起源及最古老的庙宇妈祖阁、主教山、澳门九九回归广场盛世莲花、望海观音, 到特产店购买代表性的澳门特产肉干、杏仁饼、老婆饼等食品, 后入住酒店。 宿澳门
D5: 上午由珠海拱北口岸出境, 乘车观赏情侣路、渔女像(合计约20分钟), 中餐后专车送往广州南高铁站, 结束愉快旅程!	D5: 早餐后, 然后乘车经珠海拱北口岸过关, 乘车观赏情侣路、渔女像(合计约20分钟), 中餐后专车送往广州南高铁站, 结束愉快旅程!

- ① 以上两条线路哪一条对一家三口的家庭旅游团更加有吸引力？为什么？
 ② 以上两条线路，哪一条对以希望自主购物的旅游团更加有吸引力？为什么？

(7) 试题编号：T5-7

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条井冈山 4 日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A 线	B 线
D1: 齐集长沙火车站, 11: 33分乘D206次火车赴南昌, 14: 46分抵达南昌, 入住酒店。 宿南昌	D1: 早上9:00长沙出发, 赴革命摇篮——井冈山。中午11:30抵达炎陵, 游览炎帝陵(1小时)。下午4:00抵达井冈山, 入住酒店休息。晚上可自费欣赏大型实景演出《井冈山》。 宿井冈山
D2: 早6:30指定地点集合出发, 车赴革命摇篮——井冈山(车程约4.5小时), 抵达后换乘观光车, 参观“斗争全景画声光电演示馆”(60元/人, 自理), 游北山烈士陵园(约1小时), 参观碑林(140多块书法碑刻)、参观雕塑园, 参观革命纪念碑, 赴笔架山景区乘索道上山(索道150元/人, 自理, 约3小时): 参观七大山峰、五大奇观、十大美景。乘索道下山, 参观江西特产超市(约50分钟)。晚上可自费参观大型实景演出《井冈山》或情景歌舞《井冈山》。 宿井冈山	D2: 早餐后井冈山革命博物馆、毛主席旧居、土特产超市、北山革命烈士陵园, 下午游览百竹园, 品红军茶、参观红军造币厂, 游览黄洋界哨口, 险峰、大荷树、朱德挑粮歇脚处、龙潭瀑布, 小井红军医院, 随后参观大井朱毛旧居, 听听神奇树、坐坐升官石。 宿井冈山
D3: 早餐后参观游览黄洋界(约30分钟), 参观五龙潭瀑布群(龙潭上下索道62元/人, 自理, 约1.5小时)、欣赏挹翠湖公园。参观井冈山刀店(约30分钟)。大井朱毛旧居(约30分钟), 井冈山革命博物馆(约1小时), 参观井冈山井缘茶庄(约50分钟)或南昌佳焰水晶工艺品展示中心(约50分钟), 返回南昌! 宿南昌	D3: 早餐后游览笔架山景区, 笔架山索道是世界上单段驱动最长的索道, 全长5200米, 笔架山是井冈山风景名胜区和自然保护区的南大门, 以自然风光为主, 融革命人文景观为一体的景区, 拥有著名的“五大奇观、十大美景”。 宿井冈山
D4: 早餐后乘 D205 次 (08:00/11: 35) 返回长沙	D4: 早餐后 07:30 出发, 乘车返回长沙, 中午 12:00 左右抵达长沙。

- ①在路线安排上，以上两条线路哪一条线路更为顺畅，为什么？
 ②在行程安排上，以上两条线路哪一条节奏更加紧张，为什么？

(8) 试题编号：T5-8

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条庐山 3 日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A线	B线
----	----

<p>D1: 齐集长沙火车站, 11: 33分乘D206次火车赴“英雄城”——南昌, 14: 46分抵达南昌, 入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>D1: 中午13: 00在阿波罗商业广场乘空调旅游车赴庐山(长沙至九江高速, 九江至庐山25公里盘山公路, 全程约6小时车程), 抵达后入住宾馆休息。</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>
<p>D2: 早乘车赴庐山(102公里高速, 25公里盘山公路, 车程约2小时)。老别墅的故事(1小时), 景点荟萃了六栋有百年历史的老别墅和西式园林。参观重大会议的会址(约15分钟, 外观), 花径(约20分钟), 游锦绣谷、神龙巧救朱元璋天桥、仙人洞、险峰(全线约1.5小时)。黄龙寺、三棵树、黄龙潭、西游记水帘洞取景地乌龙潭(全线约1小时)。电站大坝乘星龙索道(单程下行索道30元/人, 自理)赴世界地质公园石门涧景区(约2小时), 观列宁石、悬索桥、铁船峰、U型谷等。返回南昌。</p> <p style="text-align: right;">宿南昌</p>	<p>D2: 早餐后乘景区环保车游览白司马花径, 白居易草堂、如琴湖的秀色(约30分钟); 游览街心花园、天桥、花径、锦绣谷、险峰、仙人洞, 御碑亭、芦林一号毛泽东别墅(全线时间约90分钟), 参观美庐(约1小时)。后游览含鄱口, 远眺五老峰, 乘索道游览大口彩虹瀑布(门票自理, 76元/人), 游庐山的镇山之宝——三棵树、黄龙潭、乌龙潭、庐山山顶上现存唯一的佛教胜地——黄龙寺(约90分钟)</p> <p style="text-align: right;">宿庐山</p>
<p>D3: 上午自由活动(中餐不含), 下午13: 20分乘T147次返回长沙, 南昌推荐景点江南三大名楼之一滕王阁, 英雄城标志——八一广场, 八一起义纪念塔, 八一起义纪念馆。</p>	<p>D3: 早餐后游中国最大的淡水湖——鄱阳湖, 乘船探密石钟山美景, 观赏江湖两色的天下奇观, 登鞋山, 参观当年曾国藩湘军大战太平军旧址, 中午可以自费品尝独具特色的鱼宴, 中餐后乘车返回长沙, 结束愉快旅程!</p>

①作为经营 A 线路的旅游企业员工, 请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

②作为经营 B 线路的旅游企业员工, 请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(9) 试题编号: T5-9

任务描述: 从旅游企业实际工作出发, 运用相关知识, 分析以下两条港澳 5 日游线路, 结合游客需求情况, 合理地进行线路推荐。

A线	B线
<p>D1: 乘“高铁”前往广州(G102108: 27/10: 58), 经深圳皇岗关口过关抵港(约4小时), 乘车前往游览海洋公园(约4小时), 晚餐后乘车直达【太平山】(约20分钟), 欣赏港岛秀美景色, 后车送回酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿香港</p>	<p>D1: 长沙乘飞机直飞香港(KA72111: 30/13: 05), 过关后送香港市区, 前往海洋公园。后游太平山。返回香港市区, 游览星光大道、金紫荆广场, 然后乘坐大型观光船游览著名维多利亚海港夜景, 游毕乘车返回酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿香港</p>

D2: 早餐后游览黄大仙(约30分钟)。游毕后前往国际免税店DFS(60分钟),后赴星光大道(约20分钟),金紫荆广场(约20分钟)。 宿香港	D2: 早餐后送DFS自由购物45分钟,后乘车游览青马大桥,前往迪士尼乐园。游览结束于指定时间地点集合乘车返回酒店。 宿香港
D3: 全天自由活动 宿香港	D3: 全天自由活动 宿香港
D4: 早餐后,乘船前往澳门。抵澳后游览大三巴牌坊(约25分钟)、盛世莲花(约25分钟)、妈祖阁、主教山(合计约30分钟),车观海观音,前往手信店(60分钟),购买代表性特产肉干、杏仁饼、老婆饼等食品,后前往澳门八景之一——“龙环葡韵”(约20分钟),游毕乘车观赏黑沙滩(约10分钟)。 宿澳门	D4: 早餐后,中港城码头乘船前往澳门。抵澳后游览各大名胜,包括圣保罗教堂遗迹大三巴牌坊、澳门的起源及最古老的庙宇妈祖阁、主教山、澳门九九回归广场盛世莲花、望海观音,到特产店购买代表性的澳门特产肉干、杏仁饼、老婆饼等食品,后入住酒店。 宿澳门
D5: 上午由珠海拱北口岸出境,乘车观赏情侣路、渔女像(合计约20分钟),中餐后专车送往广州南高铁站,结束愉快旅程!	D5: 早餐后,然后乘车经珠海拱北口岸过关,乘车观赏情侣路、渔女像(合计约20分钟),中餐后专车送往广州南高铁站,结束愉快旅程!

①作为经营 A 线路的旅游企业员工,请比对 B 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

②作为经营 B 线路的旅游企业员工,请比对 A 线路向游客推荐你所在企业销售的旅游线路。

(10) 试题编号: T5-10

任务描述:从旅游企业实际工作出发,运用相关知识,分析以下两条河北 5 日游线路,结合游客需求情况,合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1: 长沙火车站乘T146次火车赴河北石家庄(18:25/07:40+1)。 住火车上	D1: 黄花机场集合,乘坐海南航空公司HU7452(16:10/18:15)航班飞往天津,抵达后前往承德(车程约4小时)。 住承德
D2: 早餐后乘汽车赴革命圣地西柏坡(讲解费每人5元,自理),参观纪念馆、中共中央旧址(毛泽东旧居、周恩来旧居、朱德旧居,感受老一辈革命家的艰苦创业精神)、石刻园等,午餐后赴天桂山,游览宫阙、苍岩殿、清龙观道院、玉皇殿等。下午返石家庄。 早中晚餐住石家庄	D2: 早餐后游览游览世界上现存皇家园林之一的避暑山庄:博物馆、澹泊敬诚殿、烟波致爽殿、青莲岛、热河泉等下午游览普宁寺,参观世界上最大的金漆木雕大佛——千手千眼观世音菩萨。 早中晚餐住承德

D3: 早餐后赴古城正定游览千年古寺——隆兴寺, (天王殿、摩尼殿、慈氏阁、大悲阁等), 午餐后赴保定清苑参观地道站遗址——冉庄 (讲解费每人3元, 自理)。游览完后赴安新县。 早中晚餐住安新	D3: 早餐后赴秦皇岛游览天下第一关——山海关, 赴北戴河游鸽子窝公园。 早中晚住秦皇岛
D4: 早餐后乘船游白洋淀, 出淀后乘车赴易县, 游览赴狼牙山: 五勇士纪念馆, 纪念塔、红玛瑙溶洞等。下午赴野三坡, 晚餐后游览民族园: 景区欣赏欢快、热烈、祥和的大型民族歌舞表演。 早中晚餐住野三坡	D4: 早赴天津游古文化街、通庆里、民俗博物馆, 参观大福堂天津民间艺术品, 游览天津老城——鼓楼, 逛食品街品尝天津特色小吃。 早中晚住天津
D5: 早餐后乘车返石家庄, 下午乘机返回长沙。	D5: 早餐后参观周恩来邓颖超纪念馆, 登亚洲第二高塔——天津电视塔俯瞰天津全景。下午乘机返回长沙。

①以上两条线路哪一条对于第一次到河北旅游的游客更有吸引力? 为什么?

②以上两条线路哪一条对于对中国革命史感兴趣的游客更有吸引力? 为什么?

(11) 试题编号: T5-11

任务描述: 从旅游企业实际工作出发, 运用相关知识, 分析以下两条台湾 8 日游线路, 结合游客需求情况, 合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1: 长沙黄花机场集合, 乘飞机飞往厦门。 (CA496818:45/20:05) 宿厦门	D1: 长沙黄花机场集合, 乘机飞往深圳 (HU718609:30/10:45), 抵达后经中港码头过关, 坐船前往香港, 后乘飞机前往台北国际机场, CI092019:20/21:00)。抵达后入住酒店。 宿台北
D2: 厦门乘船赴金门, 乘飞机转飞赴台湾, 前往有着夕阳美景及天然礁石的西子湾风景区。随后参观前清打狗英国领事馆, “打狗”是清朝时原住民对高雄的称呼。后参观钻石中心、大理石加工厂, 步行游爱河, 欣赏高雄美丽风景。 宿高雄	D2: 早餐后随后前往日月潭风景区 (游览时间约120分钟), 乘船于湖上观光, 欣赏山色美景。参观玄光寺, 品茗高山茶 (约60分钟)。前往阿里山风景区 (59公里, 2.5小时), 参观阿里山神木、三代木、云海、姐妹潭、桧木林区等胜景。晚上入住酒店。 宿嘉义

<p>D3: 早餐后乘车前往嘉义阿里山, 游览台湾八景之首的阿里山森林游乐区。阿里山是台湾休养避暑最佳处所, 而邹族原住民人文资源更增其观光魅力。沿步道可观看阿里山神木、三代木、姐妹潭高山湖泊等自然景观, 享受大自然的森林浴。下山后前往茶叶展示中心, 品高山茶的回甘之甜。后前往南部第一大城——南投。</p> <p style="text-align: center;">宿南投</p>	<p>D3: 前往高雄游览西子湾、前英国领事馆(游览时间约40分钟), 钻石精品店自由购物(约60分钟)。后前往垦丁(150公里, 3.5小时), 参观垦丁公园、猫鼻头(游览时间约100分钟)及台湾最南端鹅銮鼻公园(游览时间约60分钟), 公参观好汉石、沧海亭、又一村、榕树、幽谷、迎宾亭等景点。入住酒店。</p> <p style="text-align: center;">宿垦丁</p>
<p>D4: 早餐后乘车前往台湾八景之一的日月潭风景区, 搭船游湖参观日月潭周边景点文武庙、玄光寺、那鲁岛等景点, 后参观邵族文化村。后前往中台湾最大也最宏伟的中台禅寺参观。后驱车前往台北。参观中山纪念馆、远观台北101大楼留影。</p> <p style="text-align: center;">宿台北</p>	<p>D4: 早餐后, 经花东海岸前往花莲, 游览石梯坪(游览时间约20分钟), 三仙台(游览时间约40分钟、北回归线地标(游览时间约15分钟)。下午参观素有大自然鬼斧神工之称的太鲁阁公园(游览时间约100分钟), 几近垂直的大理石峡谷雄伟壮丽。之后前往参观大理石雕精品馆(约60分钟)。</p> <p style="text-align: center;">宿花莲</p>
<p>D5: 早餐后前往台北故宫博物院, 后参观台北DFS免税店, 更可在土产店、台湾精品选购手信返家馈赠亲朋好友。乘车赴台中, 搭乘中远之星邮轮赴金门。</p> <p style="text-align: center;">宿游轮上</p>	<p>D5: 经苏花公路, 车上欣赏清水断崖, 远眺龟山岛, 眺望海天一色的太平洋景观。经宜兰雪山隧道返回台北(176公里, 4小时), 前往游览野柳风景区(游览时间约60分钟), 后前往世界第一高楼101大楼(游览时间约90分钟)。后入住酒店。</p> <p style="text-align: center;">宿台北</p>
<p>D6: 抵达后前往得月楼、中山纪念林等景点参观。莒光楼是金门象征、翟山坑道为水陆两用的运补坑道。之后到金门贡糖、金门面线现场参观制作运程及品尝新鲜成品, 参观金门老字号名店一条根, 赴制刀厂参观现场打造的炮弹纯钢刀。</p> <p style="text-align: center;">宿金门</p>	<p>D6: 早餐后前往故宫博物院(游览时间约90分钟)、中山纪念馆(游览时间约40分钟), 随后参观珊瑚精品(约60分钟)、台北升恒昌DFS免税店(约40分钟)、土特产店(约40分钟)。</p> <p style="text-align: center;">宿台北</p>
<p>D7: 金门乘船回厦门, 游览: 鼓浪屿, 渡轮览两岸风光。观厦门新外滩, 领略英、法、日各国领事馆及中西结合的建筑群、湾仔海滨浴场、林巧稚纪念馆、环岛路。</p> <p style="text-align: center;">宿厦门</p>	<p>D7: 早餐后赴台国际机场搭乘飞机返回香港(AE182116:45/18:20), 过关到深圳, 入住酒店休息。</p> <p style="text-align: center;">宿深圳</p>
<p>D8: 早上往厦门机场, 乘机返回长沙。 (CA496707:10/08:30)</p>	<p>D8: 早上前往深圳机场, 乘机返回长沙。 (HU718507:35/08:50)</p>

①以上两条线路哪一条对于希望深度了解台湾本岛的游客更具吸引力? 为什么?

②以上两条线路哪一条对于喜爱人文历史的游客更有吸引力? 为什么?

(12) 试题编号: T5-12

任务描述: 从旅游企业实际工作出发, 运用相关知识, 分析以下两条九寨沟6日旅游线路, 结合游客需求情况, 合理地进行线路推荐。

A线	B线
<p>D1: 长沙-成都</p> <p>下午长沙乘机飞成都(MF847117:55/19:35), 入 抵达后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>	<p>D1: 长沙-重庆</p> <p>下午长沙乘机飞重庆(CZ334921:25/22:35), 抵达后入住酒店。</p> <p style="text-align: right;">宿重庆</p>
<p>D2: 成都-茂县 (车程约4.5小时)</p> <p>早餐后出发, 乘车前往汶川县, 沿途观“映秀 电厂”遗址、老虎嘴(堰塞湖), 沿“震中” 大峡谷, 观国道213遗址、受灾最严重的“一碗 水村”。到达汶川县城后, 游览县医院、汽车 站、红军桥, 远观姜维城点将台(地震当天, 汶川人的临时避难点)。</p> <p style="text-align: right;">宿茂县</p>	<p>D2: 重庆-九寨沟</p> <p>早餐后参观红岩烈士纪念地(车程30分钟): 渣滓洞、白公馆(游览时间1.5个小时)。游 览中国千年古镇——瓷器口古镇(游览时间 50分钟)。外观重庆市人民大礼堂(约20分 钟)。乘机赴九寨沟(CZ816717:55/19:10), 抵达后乘车赴九寨沟</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟口</p>
<p>D3: 九寨沟</p> <p>乘车赴九寨沟, 途中游览“人间瑶池”黄龙风 景区(游览时间为3—4小时), 可自费选择乘 坐索道(上行80元/人、下行40元/人)。备注: 如因天气原因不能上黄龙, 改为游览牟尼沟, 门票退差价130元/人。</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟口</p>	<p>D3: 九寨沟</p> <p>早餐后前往九寨沟景区(游览时间为8小时), 九寨沟沟内条件有限(不含沟内午餐), 可自 费吃自助餐(50元/人起), 也可自带干粮进 沟内。晚上可自费选择参加藏羌民族风情的 歌舞晚会(150元/人)、藏家烤羊(150元/ 人)、(藏餐300元/人)、藏迷(260-320元 /人)。</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟口</p>
<p>D4: 九寨沟</p> <p>早餐后前往九寨沟景区(游览时间为8小时), 九寨沟沟内条件有限(不含沟内午餐), 可自费 吃自助餐(50元/人起), 也可自带干粮进沟内。 晚上可自费选择参加藏羌民族风情的歌舞晚会 (150元/人)、藏家烤羊(150元/人)、藏餐 (300元/人)、藏迷(260-320元/人)。</p> <p style="text-align: right;">宿九寨沟口</p>	<p>D4: 九寨沟-茂县</p> <p>乘车赴茂县(车程6小时), 途中游览“人间 瑶池”黄龙风景区(游览时间为3—4小时), 可自费选择乘坐索道(上行80元/人、下行40 元/人)。备注: 如因天气原因不能上黄龙, 改为游览牟尼沟, 门票退差价130元/人。</p> <p style="text-align: right;">宿茂县</p>
<p>D5: 九寨沟-成都</p> <p>早餐后从九寨沟口出发乘车返回成都(车程10 小时), 途中前往都江堰景区(游览时间2小时)。</p> <p style="text-align: right;">宿成都</p>	<p>D5: 茂县-成都</p> <p>早餐后前往汶川县城(车程1.5小时), 游 览县医院、汽车站、红军桥, 远观姜维城点 将台, 再经紫平铺库区, 观赏“地震壁画”, 游览“映秀电厂”遗址、老虎嘴(堰塞湖), 沿“震中”大峡谷, 观国道213遗址、受灾最 严重的“一碗水村”、彻底关断桥、路中巨</p>

	石、房中石遗址、被山石掩埋的村庄及被堰塞湖浸泡的房屋。前往都江堰景区（车程2小时，游览时间2小时）。乘车赴成都（车程1.5小时）。 宿成都
D6: 早餐后乘机(MF848811:25/12:35)返回长沙，结束愉快行程。	D6: 早餐后成都市内自由活动(不含餐)，晚乘机(21:15/23:00CZ3866)返回长沙，结束愉快行程。

①从景点组合的角度分析，以上两条线路哪一条更适合“红色旅游”主题的团队？为什么？

②以上两条线路在交通安排上有哪些差异？他们可能对旅游者产生怎样的影响？

(13) 试题编号：T5-13

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条成都、峨眉山、九寨沟8日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1: 长沙乘MU2625赴成都（17:00起飞），晚餐后入住酒店。宿成都	D1: 长沙乘MU2625赴成都（17:00起飞），晚餐后入住酒店。宿成都
D2: 早餐后游览成都市内武侯祠、杜甫草堂。午餐后乘机赴川主寺，晚上抵达九寨沟。 宿九寨沟口或川主寺	D2: 早餐后乘汽车出发(车程约7小时)经绵阳、江油，翻越海拔4000多米的杜鹃山，晚上抵达九寨沟。 宿九寨沟口或川主寺
D3: 从沟口出发，进入美丽的九寨沟游览:日则沟、树正沟、则扎洼沟。 宿九寨沟口或川主寺	D3: 从沟口出发，进入美丽的九寨沟游览:日则沟、树正沟、则扎洼沟。 宿九寨沟口或川主寺
D4: 早餐后从九寨沟出发至黄龙景区（车程约3小时），游览黄龙景区，午餐后乘机返回成都。 宿成都	D4: 早餐后从九寨沟出发至黄龙景区（车程约3小时），游览黄龙景区、全国最大的钙化瀑布——扎嘎瀑布等景点。乘车前往茂县（车程约2.5小时）。 宿茂县
D5: 早餐后乘车赴乐山（车程约2小时），游览距今1200年的世界上最大的石刻弥勒坐佛——乐山大佛，参观凌云寺，乘车赴峨嵋。 宿峨嵋	D5: 早餐后乘车赴成都（车程约4小时），沿途欣赏岷江上游高山峡谷风光。参观1933年大地震形成的遗迹——叠溪海子，下午游览成都市内武侯祠、杜甫草堂。 宿成都

D6:早餐后乘环保车上万年寺,参观全国唯一的无梁砖殿,看重62吨的普贤骑象青铜塑像、金顶、华藏寺,参观半山一带的白龙洞、清音阁、一线天、黑龙江栈道,到达全山最大的自然生态猴区。乘车返回成都。 宿成都	D6:早餐后乘车赴乐山(车程约2小时),游览距今1200年的世界上最大的石刻弥勒坐佛——乐山大佛,参观凌云寺,乘车赴峨嵋。 宿峨嵋
D7:早餐后游览都江堰、三星堆博物馆、熊猫保护区。 宿成都	D7:早餐后乘环保车上万年寺,参观全国唯一的无梁砖殿,看重62吨的普贤骑象青铜塑像、金顶、华藏寺,参观半山一带白龙洞、清音阁、一线天、黑龙江栈道,到达乐山最大的自然生态猴区。乘车返回成都。 宿成都
D8:早乘MU2626航班返回长沙(08:25起飞/09:50抵达),结束愉快旅程。	D8:早乘MU2626航班返回长沙(08:25起飞/09:50抵达),结束愉快旅程。

①以上两条线路哪一条景点内容更丰富?为什么?

②以上两条线路在交通安排上有哪些的差异?这些差异可能对旅游者产生怎样的影响?

(14) 试题编号: T5-14

任务描述:从旅游企业实际工作出发,运用相关知识,分析以下两条旅游线路,结合游客需求情况,合理地进行线路推荐。

	A线	B线
D1	长沙乘机赴西安(CZ376110:40/12:25),市内游览大雁塔、大雁塔广场。 宿西安	长沙乘机(CZ370908:10/09:50)赴西安,市内游览大雁塔、大雁塔广场。 宿西安
D2	乘车前往延安,途中参观黄帝陵,轩辕庙,车游延河大桥。 宿延安	东线游览:秦陵地宫、兵马俑、华清池,乘车赴华山。 宿华山
D3	早餐后参观枣园,杨家岭,革命纪念馆,乘车返回西安。 宿西安	华山游览:华山诸峰、苍龙岭、金锁关、劈山救母等。 宿西安
D4	东线游览:秦陵地宫、兵马俑、华清池,乘车返回西安。 宿西安	西线一日游:武则天乾陵,永泰公主墓,法门寺。 宿西安
D5	市内游览:碑林、古城墙,乘机返回长沙(CZ376213:20/14:55)。 宿火车上	市内游览:碑林、古城墙,晚餐后乘17:00K646次火车返回长沙。 宿火车上
		中午12:08抵达长沙

①以上两条线路哪一条更适合以“红色旅游”为主题的旅游团？为什么？

②以上两条线路在交通安排上有哪些的差异？这些差异可能对旅游者产生怎样的影响？

(15) 试题编号：T5-15

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条华东 5 日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A线	B线
<p>D1: 早乘飞机赴六朝古都——南京（飞行约4小时）。游览中国5A级景区【中山陵】，车游“金陵第一湖”——玄武湖（不进五洲公园），游览民国胜迹——总统府，参观门楼、照壁、煦园、孙中山临时大总统办公原址，外观明城墙，夫子庙秦淮风光带观光购物，含乌衣巷、文德桥、天下文枢坊。晚餐品夫子庙小吃。</p> <p style="text-align: right;">（中）住：南京</p>	<p>D1: 早乘飞机赴六朝古都——南京（飞行约4小时）。游览中国5A级景区【中山陵】，车游“金陵第一湖”——玄武湖（不进五洲公园），游览民国胜迹——总统府，参观门楼、照壁、煦园、孙中山临时大总统办公原址，外观明城墙，夫子庙秦淮风光带观光购物，含乌衣巷、文德桥、天下文枢坊。晚餐品夫子庙小吃。</p> <p style="text-align: right;">（中晚）住：南京</p>
<p>D2: 早餐后，车赴无锡，游览中央电视台影视基地、《三国演义》拍摄地——【三国城影视城】，观赏大型古装真人表演“虎牢关三英战吕布”，乘古战船畅游太湖，观太湖美景，参观【水浒城】，体验做一回梁山好汉的感觉。车赴苏州，晚餐自行品尝当地美食。晚上欣赏苏州古运河的美丽景色（120元/人，自理）。</p> <p style="text-align: right;">（早中）住：苏州</p>	<p>D2: 早餐后，车赴无锡，参观无锡【灵山大佛】：灵山大佛、九龙灌浴、灵山梵宫、灵山大照壁等，其中游客可参与的活动有：摸“天下第一掌”增福添寿，观“九龙灌浴”，饮八功德水福慧双增，瞻拜神州第一大佛“灵山大佛”，平安抱佛脚，保佑一生平安等。车赴苏州，晚上欣赏苏州古运河的美丽景色（120元/人，自理）。</p> <p style="text-align: right;">（早中晚）住：苏州</p>
<p>D3: 早餐后，游览“四大名园”之一——狮子林：观瀑亭、真趣亭、狮子山、乾隆御碑等，感受苏州园林的精巧细致；游千年古刹——寒山寺，听千年古刹钟声，远观虎丘斜塔。车赴国际大都市——上海。逛城隍庙商城，晚餐自行品尝上海风味小吃；晚上自费欣赏可与维多利亚港夜景相媲美的上海夜景，登临中国第一高楼——金茂大厦，乘坐黄浦江游船，360度欣赏夜上海的独特魅力。</p> <p style="text-align: right;">（早中）住：上海</p>	<p>D3: 早餐后，游览“四大名园”之一——狮子林：观瀑亭、真趣亭、狮子山、乾隆御碑等；感受苏州园林的精巧细致；游千年古刹——寒山寺，听千年古刹钟声，远观虎丘斜塔。车赴国际大都市——上海。后逛城隍庙商城，晚上自费欣赏可与维多利亚港夜景相媲美的上海夜景，登临中国第一高楼——金茂大厦，乘坐黄浦江游船，360度欣赏夜上海的独特魅力。</p> <p style="text-align: right;">（早中晚）住：上海</p>
<p>D4: 早餐后，参观中国馆，南京路。车赴江南著名水乡——“似水年华”拍摄地——水乡乌镇，参观矛盾故居、江南百床馆、财神湾，蓝</p>	<p>D4: 早餐后，参观中国馆，南京路。车赴江南著名水乡——“似水年华”拍摄地——水乡乌镇；参观矛盾故居、江南百床馆、财神湾，蓝</p>

花布印坊。后车赴杭州。晚餐自行品尝当地美食。晚上欣赏耗费5000万巨资打造的大型歌舞表演《宋城千古情》(240-280元/人,自理)。(早中)住:杭州	花布印坊。后车赴杭州。晚上欣赏耗费5000万巨资打造的大型歌舞表演《宋城千古情》(240-280元/人,自理)。(早中晚)住:杭州
D5:早餐后,【船游西湖】(不上岛,游览时间50分钟左右):远观三潭印月、赏苏堤烟柳,远眺西湖雷锋塔。赴电影《非诚勿扰》拍摄地——西溪湿地公园,“一曲溪流一曲烟”,在西溪,你可以泛舟湖漾港汊,可以垂钓河塘柳荫,秋风中可以观柿听芦,冬日里可以探访梅花,也可以在初春时踏青漫步,在夏日下采菱。乘k137(17:01/7:08+1)硬卧火车返回长沙,结束愉快而有意义的江南旅程。(早中)	D5:早餐后,【船游西湖】(不上岛,游览时间50分钟左右):远观三潭印月、赏苏堤烟柳,远眺西湖雷锋塔。游著名的四大书院之一、梁山伯与祝英台朝夕相处,并演绎出一段旷世绝恋的地方——万松书院,欣赏西子姑娘倾情丝绸表演;游览明清古街——河坊街。后乘机返回长沙,结束华东快乐的行程。(早中)

①以上两条线路在餐饮安排上有哪些的差异?这些差异可能对旅游者产生怎样的影响?

②某高校影视表演专业的师生希望前往华东参观学习,以上两条线路哪一条更加适合该团队?为什么?

(16) 试题编号: T5-16

任务描述:从旅游企业实际工作出发,运用相关知识,分析以下两条上海、宁波5日旅游线路,结合游客需求情况,合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1:长沙/杭州	D1:长沙/上海
黄花机场乘8:20分的CZ3876飞机抵达人间天堂——杭州。西湖风情游——【船游西湖】:远观三潭印月、苏堤春晓、断桥残雪等;游西湖十景之一——花港观鱼(含红鱼池、孔雀园、御碑亭、牡丹园等);游览南宋抗金英雄岳飞祠墓所在地——【岳王庙】,观忠烈庙、启忠祠、墓园三部分等。前往杭州市【丝绸博物馆】(购物点),晚可自费欣赏宋城表演。(普通席240元/人,贵宾席260元/人,自理)。 午晚餐宿杭州金来酒店(两星级)	乘早班机CZ3965(8:05/9:50)抵达国际大都市——上海。游览【中国共产党第一次全国代表大会会址】(参观时间约60分钟)。参观【世博中国馆】(参观时间约120分钟)。后漫步于中华商业第一街——南京路,领略海派商品文化。晚上黄浦江乘船、登金茂大厦,360度欣赏与维多利亚港夜景相媲美的上海夜景。 午晚餐 宿上海新民大酒店(三星级)
D2:杭州/绍兴/奉化/宁波	D2:上海/嘉兴/宁波
早餐后,乘车前往绍兴(车程约1.5小时),游览【鲁迅故里】:三味书屋、百草园、鲁迅故居、咸亨酒店,品味鲁迅笔下风物,感受鲁迅	早餐后车赴嘉兴【南湖景区】(车程约1.5小时),一九二一年七月底,中国共产党第一次全国代表大会在南湖的一艘画舫上完成了最

<p>当年生活的情境。后乘车赴奉化（车程约1.5小时），游览【奉化溪口】：溪口古镇，蒋氏故居、丰镐房、小洋楼、文昌阁、玉泰盐铺等景点。后车赴宁波，晚上天一广场自由活动。</p> <p>早午晚餐 宿宁波天一酒店(两星级)</p>	<p>后的议程，庄严宣告中国共产党成立，南湖从此成为党的诞生地，全国人民向往的革命圣地，中国红色旅游之源。经【杭州湾跨海大桥】赴宁波（车程约2小时）。该跨海大桥是世界建桥史上的一项伟大创举和建设奇迹，“一桥飞架南北，沧海变通途”。晚上天一广场自由活动。</p> <p>早午晚餐 宿宁波金伟大酒店(三星级)</p>
<p>D3: 宁波/普陀山</p> <p>早餐后，乘车赴舟山，经舟山跨海大桥抵达朱家尖码头（车程约2小时）。乘快艇赴中国四大佛教名山之一的【普陀山】（游览约4小时）。游览西天景区（二龟听法、心字石、磐陀石、梅福庵），游览普陀山最大的寺院——【普济寺】、观音修炼处【紫竹林】、潮音洞等，远眺海上卧佛（睡观音），瞻仰33米露天观音铜像【南海观音】；之后原路返回宁波（车程约2小时）。</p> <p>早午晚餐 宿宁波平安酒店（两星级）</p>	<p>D3: 宁波/普陀山</p> <p>早餐后，乘车赴舟山，经舟山跨海大桥抵达朱家尖码头（车程约2小时）。乘快艇赴中国四大佛教名山之一的【普陀山】（游览约4小时）。游览西天景区（二龟听法、心字石、磐陀石、梅福庵），游览普陀山最大的寺院——【普济寺】、观音修炼处【紫竹林】、，潮音洞等，远眺海上卧佛（睡观音），瞻仰33米露天观音铜像【南海观音】；之后原路返回宁波（车程约2小时）。</p> <p>早午晚餐 宿宁波金伟大酒店(三星级)</p>
<p>D4: 宁波/上海</p> <p>早餐后，经【杭州湾跨海大桥】车赴上海（车程约3小时）。该跨海大桥是世界建桥史上的一项伟大创举和建设奇迹，“一桥飞架南北，沧海变通途”。车游浦东新区、陆家嘴金融中心、江底隧道，远观东方明珠塔及中华第一高楼——金茂大厦外景，车游世博大道，游览有万国建筑博览群之称的外滩风光带。</p> <p>早午晚餐 宿上海民生大酒店（两星级）</p>	<p>D4: 宁波/奉化/绍兴/杭州</p> <p>早餐后，车赴奉化溪口（车程约3小时）。游览【奉化溪口】：蒋氏故居、丰镐房、小洋楼、文昌阁、玉泰盐铺等景点；乘车前往绍兴（车程约1.5小时），游览【鲁迅故里】：三味书屋、百草园、鲁迅故居、咸亨酒店，品味鲁迅笔下风物，感受鲁迅当年生活的情境。后乘车赴杭州（车程约1.5小时）。晚可自费欣赏宋城表演(普通席240元/人，贵宾席260元/人，自理)。</p> <p>早午晚餐 宿杭州平安酒店（三星级）</p>
<p>D5: 上海/长沙</p> <p>早餐后，游览【中国共产党第一次全国代表大会会址】，重温中国共产党建立这一历史时刻（参观时间约60分钟）。参观世博中国馆(参观时间约120分钟)。后漫步于中华商业第一街——南京路，领略海派商品文化。乘k137(17:01/7:08+1)硬卧火车返回长沙，结束愉快而有意义的江南旅程。</p> <p>早中餐 宿火车上</p>	<p>D5: 杭州/长沙</p> <p>早餐后，【船游西湖】：远观三潭印月、阮墩环碧、苏堤春晓、断桥残雪等；游西湖十景之一花港观鱼（含红鱼池、孔雀园、御碑亭、牡丹园等）；游览南宋抗金英雄岳飞祠墓所在地——【岳王庙】，观忠烈庙、启忠祠、墓园三部分等。后乘动车D105（16:50/23:33）返程，结束江南愉快而有意义的旅程。</p> <p>早午餐</p>

①以上两条线路在住宿、游览安排上有哪些差异？这些差异可能对旅游者产生

怎样的影响？

②某公司客户组织单位80位优秀党员外出进行考察学习，以上两条线路哪一条更加适合该团队？为什么？

(17) 试题编号：T5-17

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条黄山4日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A线	B线
<p>D1: 株州火车站17:00集合, 株州乘K156次火车(18:00/04:08+1)到黄山。</p> <p style="text-align: right;">住火车上</p>	<p>D1: 早上7:30分于指定地点集合, 乘汽车赴黄山市(车程约11小时), 抵达后市区后自由活动。</p> <p>午晚餐 宿黄山市新民大酒店(两星级)</p>
<p>D2: 黄山火车站接团后前往千岛湖(车程约4小时), 抵达后游览千岛湖, 即新安江水库。这座大型水库, 不但气魄雄伟, 而且景色壮观秀丽。水库内岛屿星罗棋布, 常见的岛屿有398个, 大中岛屿1078个, 它以群山巍峨叠翠, 湖水澄清, 岛屿星罗棋布, 形态奇特著称。既似太湖的烟波浩渺, 又有西湖的娟秀气韵。因此有“天下第一秀水”的美称。游览中心湖区四小岛, 和新安江的水上画廊(上岛游览时间约2小时)。</p> <p style="text-align: right;">早午晚餐宿黄山市和一酒店(三星级)</p>	<p>D2: 早餐后前往千岛湖(车程约4小时), 游览千岛湖, 即新安江水库。这座大型水库, 不但气魄雄伟, 而且景色壮观秀丽。水库内岛屿星罗棋布, 常见的岛屿有398个, 大中岛屿1078个, 它以群山巍峨叠翠, 湖水澄清, 岛屿星罗棋布, 形态奇特著称。既似太湖的烟波浩渺, 又有西湖的娟秀气韵。因此有“天下第一秀水”的美称。游览中心湖区四小岛, 和新安江的水上画廊(上岛游览时间约2小时)。</p> <p>早午晚餐 宿黄山市新民大酒店(两星级)</p>
<p>D3: 车赴世界文化和自然遗产——【黄山风景区】, 至黄山南大门——汤口(车程约1小时), 换景区交通车至慈光阁步行或缆车上山(费用自理, 80元/人), 游览玉屏楼, 近观迎客松, 远眺天都峰、百步云梯、一线天、鳌鱼峰、天海景区, 登黄山第二高峰——光明顶, 看飞来石、排云亭、仙人晒靴, 观壮丽的黄山晚霞(视天气状况), (游览时间4小时)。</p> <p style="text-align: right;">早午晚餐宿黄山山顶平安酒店(无星级4人间)</p>	<p>D3: 车赴世界文化和自然遗产——【黄山风景区】, 至黄山南大门——汤口(车程约1小时), 换景区交通车至慈光阁步行或缆车上山(费用自理, 80元/人), 游览玉屏楼, 近观迎客松, 远眺天都峰、百步云梯、一线天、鳌鱼峰、天海景区, 登黄山第二高峰——光明顶, 看飞来石、排云亭、仙人晒靴, 游北海景区、曙光亭、梦笔生花、始信峰景区, 白鹅岭步行或乘云谷缆车(费用自理, 80元/人)下山返回黄山市。</p> <p style="text-align: right;">早午晚餐 宿黄山市新民大酒店(两星级)</p>
<p>D4: 黄山观日出——早起观日出(若天气许可), 游览时间2小时。游北海景区、曙光亭、梦笔生花、始信峰景区, 白鹅岭步行或乘云谷缆车下山(费用自理, 80元/人)。欣赏如诗如画的徽州茶文化表演, 品黄山毛峰, 免费参观【皖南野生动物园】。乘车赴屯溪(车程6</p>	<p>D4: 早餐后, 免费参观【皖南野生动物园】, 乘车返回长沙, 结束愉快的行程。</p> <p>早中餐</p>

分钟)，自由游览活动的现代清明上河图—宋代老街。乘K155次火车（23：00）返程株洲。 早午晚餐宿火车上	
--	--

①以上两条线路在住宿、交通安排上有哪些的差异？这些差异可能对旅游者产生怎样的影响？

②现有摄影爱好者团队，要求日程安排节奏不要太紧张，以上两条线路哪一条更合适该游客？为什么？

（18）试题编号：T5-18

任务描述：从旅游企业实际工作出发，运用相关知识，分析以下两条北京6日游线路，结合游客需求情况，合理地进行线路推荐。

A线	B线
D1：长沙～北京 长沙乘Z18次卧铺火车（18:18/07:21+1）赴北京，沿途欣赏美丽的风景。 宿：火车上	D1：长沙～天津 长沙乘BK2812/（21:30/23：30）分航班赴天津，抵达后乘车赴酒店。 宿：天津。
D2：北京 游览中国现存最大的古代祭祀建筑群，明清两代最大的祭祀场所——【天坛】（参观1.5小时），游览北京最高建筑物——中央电视台外景，新世纪标志性建筑——中华世纪坛外景、游览原汁原味的新前门大街（约30分钟）——“大栅栏”是老北京的标志和中轴线，伴随着老北京回忆的“当当车”，探访“天下第一楼”——全聚德、月盛斋、庆林春、都一处等百年老店，感受浓郁的京味文化！“王府井”自由活动，自行参观老北京一条街、天主教东堂、王府井百货大楼等人文历史景观。 可自选自费项目：畅游神秘绚丽的海底世界（门票95元/人，游览约1.5小时）。 自由活动：王府井大街自由购物、东华门夜市自由品尝风味小吃（约2小时） 中、晚餐宿：北京	D2：天津～北京 早餐后赴国家首批5A级景区—古文化街，欣赏“风筝魏的风筝”，“泥人张的彩塑”“杨柳青木版年画”了解天津民俗风情，车览亲水沿岸，观赏海河三名楼.游意式风情区，现场参观天津小吃十八街大麻花的制作工艺，并免费品尝，途径奥体中心——水滴，车游享有“万国建筑博览馆”美誉的天津小洋楼（五大道租界地）。逛有“中国最长的步行街之称”的欧陆风情街——劝业场，走在中国最大的铜钱上转（赚）大钱，参观中国唯一一座以夫妻命名、同时纪念2位“伟人”的纪念馆——“周恩来邓颖超纪念馆”（如遇政策性关闭看外景）；乘车赴北京（车程2小时），游览中国现存最大的古代祭祀建筑群，明清两代最大的祭祀场所——【天坛】（参观1.5小时），游览北京最高建筑物——中央电视台外景，新世纪标志性建筑——中华世纪坛外景、游览原汁原味的新前门大街（约30分钟）——“大栅栏”是老北京的标志和中轴线，探访“天下第一楼”——全聚德、月盛斋、庆林春、都一处等百年老店，感受浓郁的京味文化！游览清华大学或参观北京大学（如遇政策性关闭看外景，游览时间约2小时左右）感受丰富的高校校园文化，了解最真实最生动的高校

	<p>学生的校园学习生活等情况。“王府井”自由活动，自行参观老北京一条街、天主教东堂、王府井百货大楼等人文历史景观。可自选自费项目：畅游神秘绚丽的海底世界（门票95元/人，游览约1.5小时）。自由活动：王府井大街自由购物、东华门夜市自由品尝风味小吃（约2小时）。</p> <p style="text-align: center;">早、中、晚餐宿：北京</p>
<p>D3：北京 参观小人国玉器店（参观购物时间约40-60分钟），游览世界上最长的防御性城墙——【长城八达岭段】（游览约2小时，滑道费用自理：60元/人），参观润德水晶（购物时间约为40-60分钟），自费游览明皇蜡像馆（门票40元，游览约50分钟），远眺十三陵水库；参观润德淡水珍珠（购物时间约为40-60分钟），外观奥林匹克公园，这里拥有亚洲最大的城区人工水系，亚洲最大的城市绿化景观，世界上最开阔的步行广场，亚洲最大的地下交通环廊。游览国家体育场—鸟巢（外景）及外观国家游泳馆—水立方（如需进馆参观则需自行付费）。</p> <p>自愿可选择付费项目：圆明园（费用自理，门票85元/人，游览约1小时）；</p> <p style="text-align: center;">早、中、晚餐宿：北京</p>	<p>D3：北京 早观升旗仪式，世界上最大的城市中心广场——天安门广场、毛主席纪念堂（如遇关闭则参观外景），瞻仰青松翠柏环绕的水晶棺中的主席遗容，在高大的汉白玉主席雕像前献上一束鲜花，外观人民大会堂、参观总投资额26.88亿人民币的“湖中明珠”国家大剧院外景，参观明清两代最大的皇家宫殿，无与伦比的古代建筑杰作，世界现存最大、最完整的古建筑群——【故宫】（入内参观2小时）；旧京城至高点，皇家镇山——【景山】（游览时间约1小时），自费参观清朝中期最大的贪官和绅私宅——恭王府花园，恭王府是北京保存最完整的清代王府，其前身为乾隆宠臣和绅的宅第。在恭王府内大戏楼观赏京剧、曲艺等表演（约2小时）。品尝美味可口的金泰鑫达果脯—烤鸭、果脯（参观约40-60分钟），晚上自费欣赏中国绝技——杂技表演（门票100元/人，游览约1小时）。</p> <p style="text-align: center;">早、中、晚餐宿：北京</p>

<p>D4: 北京</p> <p>游览世界上最大的城市中心广场——天安门广场、毛主席纪念堂（如遇关闭则参观外景），瞻仰青松翠柏环绕的水晶棺中的主席遗容，在巨大的汉白玉主席雕像前献上一束鲜花，外观人民大会堂，参观总投资额26.88亿人民币的“湖中明珠”国家大剧院外景，参观明清两代最大的皇家宫殿，无与伦比的古代建筑杰作，世界现存最大、最完整的古建筑群——【故宫】（入内参观约2小时）；旧京城至高点，皇家镇山——【景山】（游览时间约1小时），自费参观清朝中期最大的贪官和绅私宅——恭王府花园，恭王府是北京保存最完整的清代王府，其前身为乾隆宠臣和珅的宅第。在恭王府内大戏楼观赏京剧、曲艺等表演（约2小时）。品尝美味可口的金泰鑫达果脯——烤鸭、果脯（参观40-60分钟），晚上自费欣赏中国绝技——杂技表演（门票100元/人，游览约1小时）</p> <p>早、中、晚餐宿：北京</p>	<p>D4: 北京</p> <p>参观小人国玉器店（参观购物时间约40-60分钟），游览世界上最长的防御性城墙——【长城八达岭段】（游览约2小时，滑道费用自理：85元），参观润德水晶（购物时间约为40-60分钟），自费游览明皇蜡像馆（门票40元/人，游览约50分钟），远眺十三陵水库；参观润德淡水珍珠（购物时间约为40-60分钟），外观奥林匹克公园，这里拥有亚洲最大的城区人工水系，亚洲最大的城市绿化景观，世界上最开阔的步行广场，亚洲最大的地下交通环廊。游览国家体育场——鸟巢（外景）及外观国家游泳馆——水立方（如需进馆参观则需自行付费）。什刹海风景区被称为“中国最美的城区”，由前海、后海和西海组成，保存有十分难得的人文景观与自然胜迹交相辉映的历史风貌。在这里可以乘坐三轮车游览老北京的胡同、名人故居、奥运人家，乘坐游船观赏迷人的三海风光，在湖岸边的垂柳下坐听钟鼓楼的晨钟暮鼓，在什刹海酒吧街浅吟低唱。</p> <p>自愿可选择付费项目：圆明园（费用自理门票85元/人，游览约1小时）；</p> <p>早、中、晚餐宿：北京</p>
<p>D5: 北京</p> <p>参观“皇家天财”——貔貅（拜财神约40-60分钟），游览现存我国现存规模最大，保存最完整的皇家园林【颐和园】（入内参观1小时）赏碧波涟漪的昆明湖，观苍翠如黛的万寿山，在山水画卷中体会益寿延年的真谛，京城龙脉之龙头——永定门城楼外景，清中期大学士“铁齿铜牙”纪晓岚故居——“阅微草堂”外景。游览清华大学或参观北京大学（游览时间约2小时左右）感受丰富的高校校园文化，了解最真实最生动的高校学生的校园学习生活等情况。车览北京最高建筑物——中央电视台外景，新世纪标志性建筑——中华世纪坛外景。</p> <p>早、中、晚餐宿：北京</p>	<p>D5: 北京~长沙</p> <p>参观“皇家天财”——貔貅（拜财神约40-60分钟），游览现存我国现存规模最大，保存最完整的皇家园林【颐和园】（入内参观1小时）：赏碧波涟漪的昆明湖，观苍翠如黛的万寿山，在山水画卷中体会益寿延年的真谛，京城龙脉之龙头——永定门城楼外景，清中期大学士“铁齿铜牙”纪晓岚故居——“阅微草堂”外景。乘T97次卧铺火车（13:08/03:00+1）返程。</p> <p>早餐宿火车上</p>
<p>D6: 北京~天津</p> <p>早餐后乘车前往天津（车程2小时），参观中国唯一一座以夫妻命名、同时纪念2位“伟人”的纪念馆——“周恩来邓颖超纪念馆”（如遇政策性关闭看外景）天津滨海机场乘飞机BK2811（12:55/15:00）返长沙，结束愉快旅程！</p> <p>早餐</p>	<p>D6: 抵达长沙，结束愉快旅程！</p>

①以上两条线路中哪一条的行程内容更加丰富？为什么？

②两条线路的住宿等级均为三星级，市场报价 B 线比 A 线低 150 元/人，请问哪条线路的性价比高？为什么？

2. 实施条件

项目	基本实施条件
场地	计算机房，照明通风良好。
设备	草稿纸、计算器
测试资料库	旅游景区地图、国内各省市及日本、台湾、香港、新加坡、马来西亚、泰国、韩国旅游地图

3. 考核时量

考试时间：20 分钟（准备时间：15 分钟，面试时间：5 分钟）

三、附录：旅游管理专业技能抽查题库编制人员名单

1. 主持人：戴冬香

2. 校内教师：胡建英（校内首席专家）、刘列夫、刘宇、周小红

3. 企业代表：

郴州合一研学旅行有限公司总经理

刘 波（校外首

席专家）

湖南省中青旅国际旅行社郴州分公司总经理

何 琳

飞天山国家地质公园管理委员会主任

李才登